



**KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB  
MESTA MALACKY**

**2010 – 2013**

---

**Malacky, jún 2010**



# OBSAH

	strana
<b>A. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky</b>	
1. Definovanie pojmu a ciele komunitného plánovania sociálnych služieb	... 3
2. Fázy komunitného plánovania - úloha pracovných skupín a riadiacej skupiny v procese komunitného plánovania sociálnych služieb v Malackách	... 4
<b>B. Východisková situácia poskytovania sociálnych služieb v Malackách</b>	
1. Socio-demografická analýza a prognóza mesta Malacky (2007 – 2009)	... 9
2. Analýza poskytovaných sociálnych služieb mestom Malacky (2010)	...15
3. Analýza výdavkov a príjmov vynakladaných na zabezpečenie sociálnych služieb v meste Malacky (2007-2009)	... 19
4. Analýza ostatných poskytovateľov sociálnych služieb v Malackách	... 21
5. Analýza potrieb užívateľov sociálnych služieb v Malackách	... 25
<b>C. SWOT analýza poskytovaných sociálnych služieb</b>	
SWOT analýza podľa jednotlivých cieľových skupín	... 44
<b>D. Priority, opatrenia a aktivity v oblasti sociálnych služieb pre obdobie 2010 -2013</b>	
Tabuľka priorít, opatrení a aktivít v oblasti sociálnych služieb	... 48
<b>E. Akčný plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb</b>	
Časový horizont, kritéria pre vyhodnocovanie a financovanie komunitného plánu sociálnych služieb	... 52



## Komunitný plán sociálnych služieb

Mesto Malacky pripravilo záväzný dokument **Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky na roky 2010 – 2013** v zmysle § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách), **naoľko má záujem na trvalom zlepšovaní kvality poskytovaných sociálnych služieb a na vytváraní primeraných podmienok pre zodpovedajúcu kvalitu života jednotlivých generačných skupín obyvateľstva.** Uvedenú skutočnosť deklaruje mesto Malacky aj v Programe hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta, ktorý je základným programovým dokumentom podpory regionálneho rozvoja na lokálnej úrovni.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky je pripravený v súlade s **Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb**, ktoré pripravilo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR v júni 2009 a **zohľadňuje v ňom miestne špecifiká a potreby** fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jeho územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb ako aj personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie. Mesto Malacky zároveň **predložilo návrh Komunitného plánu rozvoja sociálnych služieb na verejnú diskusiu.**

### 1. Definovanie pojmu a cieľov komunitného plánovania sociálnych služieb

**Komunitné plánovanie sociálnych služieb** je metóda, ktorou sa na úrovni krajov, miest a obcí plánujú sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifickým požiadavkám a potrebám jednotlivých občanov. Jedná sa o otvorený proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania optimálnych riešení v oblasti sociálnych služieb.

„Systém komunitného plánovania je inovatívny tým, že v sebe **integruje manažérsky prístup** z komerčnej sféry **s psychologickými, sociologickými a psychoterapeutickými prístupmi v práci s komunitou, či skupinou.**

**Bez prepojenia oboch prístupov** nemôže proces komunitného plánovania efektívne fungovať a napĺňať princípy z ktorých vychádza. Komunitné plánovanie sa



tak stáva **modernou manažérskou metódou, ktorá sa využíva v sociálnej ekonomike.**<sup>1</sup>

#### **Ciele komunitného plánovania sociálnych služieb sú:**

- posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov mesta,
- predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín,
- vtiahnuť do života komunity tých, ktorí stoja na jej okraji.

## **2. Fázy komunitného plánovania - úloha pracovných skupín a riadiacej skupiny v procese komunitného plánovania sociálnych služieb v Malackách**

Základom komunitného plánovania sociálnych služieb je spolupráca zadávateľov (obec, VÚC) s užívateľmi (klienti) a poskytovateľmi sociálnych služieb (inštitúcie, organizácie) pri tvorbe plánu, vyjednávaní o budúcej podobe sociálnych služieb a realizácii konkrétnych krokov.

Dominantným benefitom komunitného plánovania je predovšetkým samotný proces jeho prípravy a tvorby, do ktorého sa zapojili rôzne subjekty, inštitúcie a organizácie. **Spoločným cieľom** je zabezpečiť dostupnosť kvalitných sociálnych služieb.

Mestské zastupiteľstvo v Malackách (ďalej len MsZ) uznesením č. 120/2009 dňa 22.10. 2009 schválilo pre prípravu a spracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky na roky 2010 –2013 **Riadiacu skupinu** v nasledovnom zložení.

#### **Koordinátor riadiacej skupiny:**

psychologička referátu poradensko-psychologických služieb Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny v Malackách (ďalej len ÚPSVaR) špecialistka na sociálne a psychologické poradenstvo a na boj proti sociálnemu vylúčeniu,  
PhDr. Mária Chaloupková

#### **Členovia riadiacej skupiny:**

Prednosta Mestského úradu Malacky (ďalej len MsÚ), Ing. Dušan Vavrínek

Vedúci oddelenia ekonomiky MsÚ, Ing. Ladislav Adamovič

Vedúca klientskeho centra MsÚ, Mgr. Alena Kmecová

Vedúca oddelenia projektového riadenia MsÚ, Ing. Eva Sokolová

Riaditeľka Mestského centra sociálnych služieb, príspevková organizácia mesta Malacky (ďalej len MsCSS, p.o.m.), Mgr. Daniela Mračnová

---

<sup>1</sup> **DESET KROKŮ PROCESEM KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ – Metodický sešit 1** Vytvořeno v rámci projektu EQUAL EU č. 0076 „Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení znevýhodněných osob na trhu práce“. (Česká republika)



Náčelník Mestskej polície Malacky (ďalej len MsP), Mgr. Ivan Jurkovič  
Poslanec MsZ, Mgr. Anton Pašteka  
Poslanec MsZ, Ing. Jozef Mračna  
Riaditeľka odboru sociálnych vecí ÚPSVaR, Ing. Dagmar Mištinová  
Predsedníčka ZPMP Svitanie – občianske združenie, Ing. Iveta Hlavenková, CSc.

### **Hlavné úlohy riadiacej skupiny:**

- Navrhnuť a odsúhlasiť štruktúru Komunitného plánu sociálnych služieb pre mesto Malacky.
- Navrhnuť na aké cieľové skupiny sa bude Komunitný plán sociálnych služieb koncentrovať, s tým bol spojený aj návrh počtu a zameranie pracovných skupín.
- Odborne prispievať materiálmi, ktoré by pomohli stanoviť reálnejšie ciele v Komunitnom pláne sociálnych služieb.
- Schvaľovať návrhy opatrení a priorít, ktoré boli výsledkom práce pracovných skupín, zároveň porovnávať finančné možnosti s realnosťou dosiahnutia jednotlivých cieľov v rámci mesta Malacky.

### **Pracovné skupiny**

V rámci prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky na roky 2010 –2013 boli vytvorené **4 pracovné skupiny**.

1. skupina - seniori
2. skupina - rodiny s deťmi a mládež (rodina v kríze, rodina ohrozená chudobou)
3. skupina - osoby so zdravotným postihnutím
4. skupina - osoby v nepriaznivých životných situáciách,

### **Hlavné úlohy pracovných skupín:**

- Na základe metodiky SWOT pripraviť analýzu silných a slabých stránok, príležitosti a ohrození vo svojej odbornej oblasti
- Pripraviť opatrenia a aktivity, ktoré je nevyhnutné riešiť v danej oblasti v období 2010 –2013.
- Pripraviť akčný plán riešenia (časový horizont, finančné náklady, kritéria hodnotenia plnenia akčného plánu).
- Pri realizácii komunitného plánu spolupracovať pri plnení jeho akčného plánu, a teda s mestom Malacky permanentne spolupracovať po celé obdobie na plnení stanovených opatrení a cieľov.

### **Každá pracovná skupina obsahuje od 9 –10 členov.**

**Členmi pracovných skupín sú** zástupcovia štátnej správy, neziskových organizácií, občianskych združení, verejných a neverejných poskytovateľov



sociálnych služieb. Členom pracovnej skupiny sa mohli stať aj fyzické osoby – občania mesta - užívatelia sociálnych služieb.

Pracovné skupiny sa stretli pri vytváraní podkladov pre Komunitný plán sociálnych služieb mesta Malacky na roky 2010-2013 celkom **4 krát v priebehu novembra 2009 – apríla 2010**. Každá pracovná skupina si zvolila svojho **vedúceho**, ktorý v konečnom dôsledku zostavoval výstupy pracovnej skupiny do printovej podoby. Zároveň ich aj prezentoval na riadiacej skupine. Vedúci pracovnej skupiny zohrá aj významnú úlohu pri pravidelnom zvolávaní pracovnej skupiny, ktorá bude hodnotiť plnenie Akčného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky.

Všetky pracovné skupiny sa dohodli, že po schválení Komunitného plánu sociálnych služieb sa budú pravidelne stretávať na vyhodnocovaní plnenia, **a to polročne**. Niektoré pracovné skupiny, ktoré sú garantom prípravy projektov, sa budú stretávať **aj nepravidelne**, a to vždy k aktuálnym úlohám, súvisiacim s prípravou projektov.

Pre plynulé zabezpečenie fungovania pracovných skupín pri tvorbe podkladov pre Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Malacky 2010 –2013 boli menované **koordinátorky pracovných skupín**. Túto funkciu plnili referentky Klientskeho centra Mestského úradu Malacky. **Ich hlavnou úlohou** bolo materiálno-technické zabezpečenie a zorganizovanie stretnutí pracovných skupín, spolupráca s vedúcimi pracovných skupín, s metodičkou Komunitného plánu sociálnych služieb a koordinátorkou Komunitného plánu sociálnych služieb.

**Všetky stretnutia Riadiacej skupiny aj pracovných skupín sa realizovali na pôde Mestského úradu Malacky.**

### **Harmonogram spracovania Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky na roky 2010 – 2013**

#### **Fázy komunitného plánovania mesta Malacky**

- Predstavenie zámeru prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb poskytovateľom a prijímateľom sociálnych služieb, na kolektívnych stretnutiach s prijímateľmi sociálnych služieb (seniori, zdravotne postihnutí atď.) na pracovných stretnutiach s jednotlivými poskytovateľmi sociálnych služieb (Občianske združenia, neziskové organizácie atď.), prostredníctvom Komisie školstva a sociálnych vecí pri MsZ v Malackách a prostredníctvom mestských médií (jún–júl 2009) a na zasadnutí MsZ v Malackách (október 2009)
- Príprava, distribúcia a zber dotazníkov pre poskytovateľov sociálnych služieb



(júl –august 2009)

- Analýza a vyhodnotenie dotazníkov pre poskytovateľov sociálnych služieb (september - október 2009)
- Vytvorenie Riadiacej skupiny ( schválenie na MsZ - október 2009)
- Vytvorenie Pracovných skupín (október 2009)
- Pravidelné stretnutia Riadiacej skupiny (november 2009 – september 2010)
- Pravidelné stretnutia Pracovných skupín (november 2009 – september 2010)
- Vytvorenie adresára poskytovateľov sociálnych služieb v Malackách (november 2009) – elektronická verzia – sprístupnenie na [www.malacky.sk](http://www.malacky.sk) (priebežné dopĺňanie do novembra 2010)
- Príprava a distribúcia dotazníkov pre obyvateľov - prijímateľov sociálnych služieb mesta Malacky (október - december 2009)
- Vyhodnotenie empirického prieskumu u prijímateľov sociálnych služieb dotazníkovou metódou (január 2010)
- Príprava SWOT analýzy v oblasti sociálnych služieb v meste Malacky (február – marec 2010)
- Určenie priorít v sociálnej oblasti podľa cieľových skupín a rozpracovanie opatrení a aktivít (apríl 2010).
- Vytvorenie I. návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (apríl – máj 2010)
- Pripomienkovanie I. návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky a zorganizovanie verejného stretnutia (máj - august 2010)
- Finalizácia návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky a jeho odporúčanie Riadiacou skupinou na schválenie Mestskému zastupiteľstvu (september - október 2010)
- Schválenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky Mestským zastupiteľstvom v Malackách (november 2010)
- Monitoring, vyhodnotenie, aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky (priebežne 2011 – 2013).

**Príprava Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky prebehla v súlade s vyššie uvedeným harmonogramom a jednotlivými fázami.**

### **Zabezpečenie informovanosti verejnosti:**

- o príprave Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Malacky,



- o realizácii prieskumu potrieb u občanov/užívateľov alebo potenciálnych užívateľov sociálnych služieb,
- o vyhľadávaní poskytovateľov sociálnych služieb, a to:
  - a) prostredníctvom **/všetkých/ mestských médií:**
    - internetová stránka mesta Malacky
    - mestský rozhlas
    - Malacký hlas
    - eMTV (káblková televízia),
  - b) prostredníctvom:
    - klientskeho centra MsÚ
    - MsCSS, p.o.m.





časť

B

## Východisková situácia poskytovania sociálnych služieb

### 1. Socio-demografická analýza a prognóza mesta Malacky

#### Demografické údaje

Celkový počet obyvateľov mesta Malacky nepretržite rástol od začiatku 19. storočia. Odvtedy ich počet vzrástol takmer 8 násobne. Najväčší nárast je možné vidieť (viď tabuľka) v 70-tych a 80-tych rokoch 20. storočia, kedy obyvateľstvo vzrástlo o 37%.

#### Vývoj počtu obyvateľov od 19. storočia

Rok	Počet obyvateľov	Index rastu	Nárast
1828	2353	0	0
1869	3245	1,37	892
1880	3755	1,59	510
1900	5048	2,14	837
1921	5251	2,23	115
1940	7276	3,09	63
1961	9650	4,1	1954
1980	15218	6,47	4117
2001	17773	7,55	200
2004	17585	7,59	85

Zdroj: podľa ŠÚSR („Demografický vývoj obyvateľstva na území mesta Malacky, Prax v inštitúcií verejnej správy MsÚ Malacky, Klientske centrum, Michal Krajčí“)

Z nasledujúcej tabuľky sú pre predikciu vývoja obyvateľstva dôležité údaje, ktoré ukazujú, že **prirodzený prírastok je pozitívny** (vyšší počet narodených občanov ako zomretých), čo má dopad na priemerný vek obyvateľov mesta v budúcom období. Dôležitým faktorom je aj prírastok sťahovaním. Počet prisťahovaných aj počet vysťahovaných stále klesá, v konečnom dôsledku **celkový prírastok sťahovaním je v priebehu troch rokov relatívne vyrovnaný**.

V prírastku sťahovaním je dôležitá aká veková kategória sa do Malaciek sťahuje, ešte dôležitejšia je informácia, z akej vzdialenosti sa sťahuje. Uvedené údaje je potrebné podrobiť hlbšej analýze, a to z 2 dôvodov. Ak nám prírastkom sťahovaním rastie počet obyvateľov vo vekovej kategórii blížiacей sa poproduktívnemu veku a/alebo sa prisťahujú obyvatelia zo vzdialených miest v poproduktívnom veku, tento fenomén môže mať priamy dopad na (čerpanie) využívanie sociálnych služieb v meste Malacky.

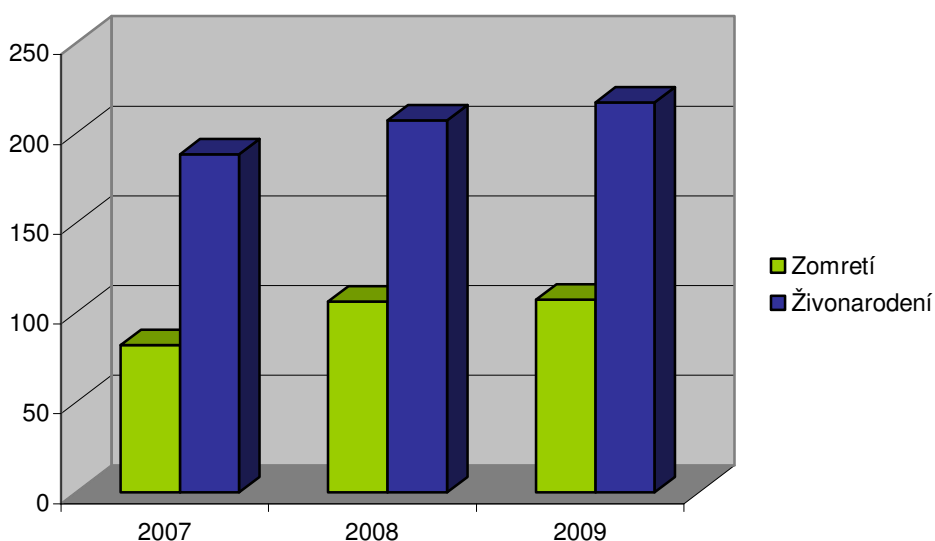


Čistý prírastok obyvateľstva sťahovaním je ovplyvňovaný vývojovými cyklami spôsobenými najmä novovytvorenými pracovnými miestami v malackom okrese, ktoré aj do Malaciek prilákali nových obyvateľov, ponukou pozemkov na novú výstavbu rodinných domov, ako i návratom pôvodných obyvateľov z Bratislavy do rodného mesta.

### Počet a pohyb obyvateľov mesta Malacky (2007–2009)

Rok	Stav k 1.1.	Živonarodení	Zomretí	Prirodzený prírastok	Prisťahovaní	Vysťahovaní	Prírastok sťahovaním	Celkový prírastok	Stav k 31.12
<b>2007</b>	18200	188	82	106	204	378	-174	-68	18132
<b>2008</b>	18132	207	106	101	167	316	-149	-48	18084
<b>2009</b>	18084	217	107	110	202	267	-65	45	18129

Zdroj: MsÚ Malacky



Priemerný vek obyvateľov mesta dosiahol v roku 2001 34,3 rokov, čo značí, že mesto Malacky je relatívne mladšie voči svojmu okoliu. V rámci porovnávania veku obyvateľstva mesta Malacky medziročne predstavuje obyvateľstvo značné výkyvy. Dochádza k zvyšovaniu priemerného veku.

### Veková štruktúra obyvateľstva

Rok	Predproduktívny vek ( 0 – 14 roční )	Produktívny vek ( 15 –59 roční )	Poproduktívny vek ( nad 60 rokov)
<b>2007</b>	13,64 %	71,44 %	14,92%
<b>2008</b>	13,53 %	70,73 %	15,74 %
<b>2009</b>	13,89 %	69,72 %	16,39 %

Zdroj: MsÚ Malacky

Na základe analýzy vekovej štruktúry možno predpokladať že v najbližších 10 rokoch **odíde do dôchodku cca 3076 obyvateľov mesta** a do produktívneho



veku vstúpi cca 1788 obyvateľov, čo predstavuje pokles o cca 1288 ekonomicky aktívnych obyvateľov. Tento rozdiel bude potrebné nahradiť pravdepodobne z migrácie, pre ktorú je potrebné vytvoriť adekvátne podmienky, alebo udržiavať aspoň časť obyvateľstva v poproduktívnom veku (seniorov) v aktívnom pôsobení v zamestnaní. Z hľadiska vekovej štruktúry možno očakávať, že počet obyvateľov v dôchodkovom veku bude pribúdať a počet obyvateľov v produktívnom veku ubúdať. Obyvateľstvo mesta Malacký patrí k mestám s nižším populačným potenciálom.

Trendy do roku 2015 budú nasledovné :

- znižovanie podielu obyvateľstva v predproduktívnom veku (0 - 14 roční),
- narastanie podielu obyvateľstva v poproduktívnom veku, (60 a viac roční)
- v produktívnom veku sa očakáva postupný pokles, aj keď v roku 2010 sa predpokladá mierny nárast produktívnej zložky obyvateľstva (na základe silných populačných ročníkov 1976 -1985), avšak od roku 2015 táto zložka obyvateľstva bude klesať.

Demografickým fenoménom je v Malackách populácia rómskeho obyvateľstva. Počet obyvateľov-Rómov v meste je veľmi ťažko zistiť, nakoľko sa k rómskej populácii nehlásia. Podľa sčítania ľudu v roku 2001 sa prihlásilo k rómskemu etniku len 25 obyvateľov a rómsky materinský jazyk uviedlo len 5 obyvateľov. V Malackách sa nenachádzajú separované osady Rómov, ani segregované rómske osady. Rómska problematika nie je vzhľadom na prípravu Komunitného plánu sociálnych služieb samostatnou (nevyhnutnou) oblasťou riešenia. Riešenie rómskej problematiky v meste Malacký je riešenie problémov chudobných, sociálne slabých rodín a dlhodobo nezamestnaných, je teda riešením problémov zamestnanosti a nízkej úrovne bývania.

## **Sociálne údaje**

Z hľadiska prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb, je potrebné analyzovať vývoj sociálnych ukazovateľov v rámci mesta Malacký ako sú napríklad:

- vývoj nezamestnanosti v meste Malacký,
- vývoj počtu obyvateľov mesta odkázaných na hmotnú núdzu, kompenzácie, štátne sociálne dávky,
- vývoj počtu obyvateľov so zdravotným postihnutím.

Od roku 2008 sa postupne začína prejavovať hospodárska kríza a kríza automobilového priemyslu aj v rámci okresu Malacký a jeho integrálnej súčasti mesta Malacký. Okres Malacký, ako priemyselná oblasť Bratislavského regiónu je viac ako ostatné okresy v tomto kraji postihnutý dôsledkami krízy.



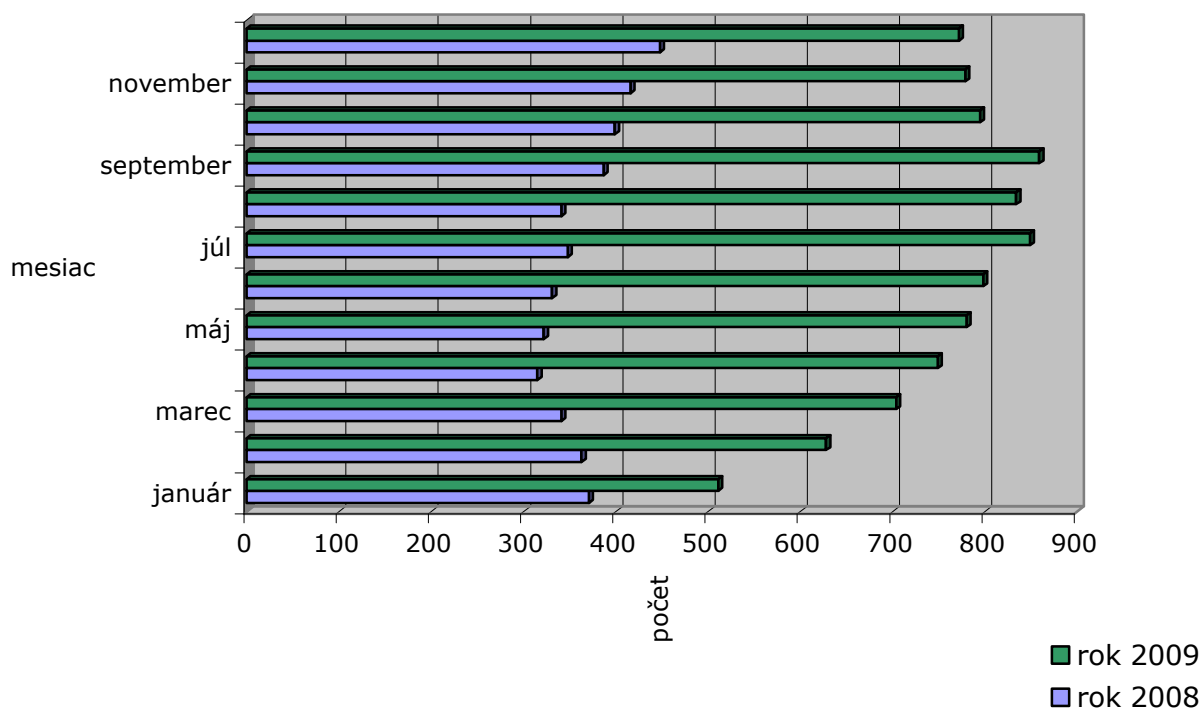
## Počet evidovaných uchádzačov o zamestnanie (ďalej UoZ) – mesto Malacky (2006 – 2009).

Obdobie	Počet evidovaných UoZ v roku 2006	Počet evidovaných UoZ v roku 2007	Počet evidovaných UoZ v roku 2008	Počet evidovaných UoZ v roku 2009
január	489	415	371	511
február	479	407	363	628
marec	460	367	341	704
apríl	423	337	315	749
máj	389	320	322	780
jún	411	312	331	798
júl	407	343	348	849
august	399	330	341	834
september	439	372	387	859
október	401	349	399	795
november	398	349	416	779
december	380	342	448	772

Zdroj: ÚPSVaR v Malackách

Vysoká zamestnanosť v predchádzajúcich rokoch, ako aj relatívne vysoké príjmy obyvateľstva spôsobili pri zvyšujúcej sa nezamestnanosti väčší prepád reálnych príjmov obyvateľstva, zníženie životnej úrovne, ako aj **väčší nárast počtu obyvateľstva v nízkych resp. v nižších príjmových kategóriách.**

### Porovnanie nezamestnanosti v meste Malacky (2008-2009)





Rok 2006	počet poberateľov
Dávka v hmotnej núdzi	209
Kompenzácie	749
Štátne sociálne dávky	3080
<b>Spolu</b>	<b>4038</b>

Rok 2007	počet poberateľov
Dávka v hmotnej núdzi	252
Kompenzácie	737
Štátne sociálne dávky	3022
<b>Spolu</b>	<b>4011</b>

Rok 2008	počet poberateľov
Dávka v hmotnej núdzi	243
Kompenzácie	727
Štátne sociálne dávky	3046
<b>Spolu</b>	<b>4016</b>

Rok 2009	počet poberateľov
Dávka v hmotnej núdzi	335
Kompenzácie	984
Štátne sociálne dávky	3827
<b>Spolu</b>	<b>5146</b>

Zdroj: ÚPSVaR v Malackách

Pri porovnávaní poskytovanie sociálnych dávok, ktoré poskytuje Úrad práce sociálnych vecí a rodiny Malacký (ÚPSVaR) sa v roku 2009 zvýšilo poskytovanie **dávok v hmotnej núdzi**. V porovnaní s rokom 2008 sa výplata tejto sociálnej dávky **zvýšila o 37,9 %**.

**Hmotná núdza je** stav, keď príjem občana a fyzických osôb, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, nedosahuje životné minimum a občan a fyzické osoby, ktoré sa s ním spoločne posudzujú, si príjem **nemôžu** zabezpečiť alebo zvýšiť vlastným pričinením.

V roku 2009 sa zvýšil počet osôb pre **vyplácanie kompenzácií, a to až o 35,4 %**. **Kompenzácia** sociálneho dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia (ďalej len "kompenzácia") je zmiernenie alebo prekonanie sociálneho dôsledku ťažkého zdravotného postihnutia poskytovaním peňažných príspevkov na kompenzáciu alebo poskytovaním sociálnych služieb.

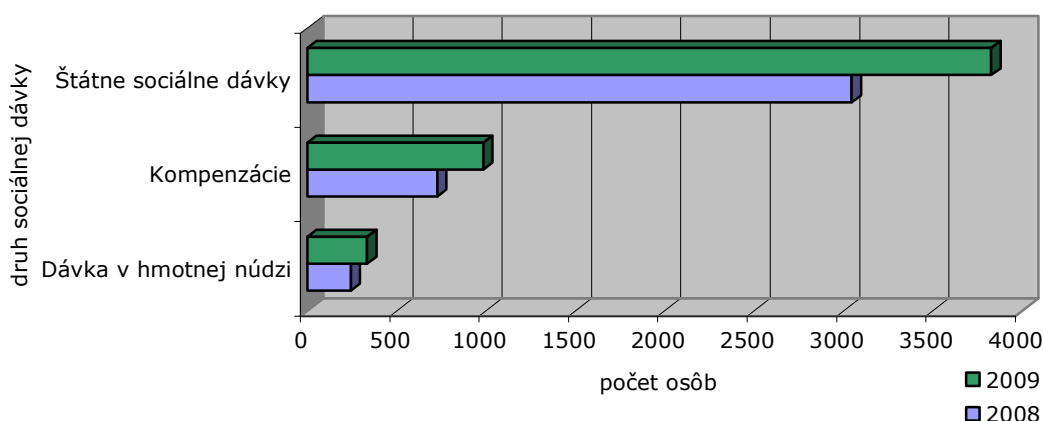


Sociálne dôsledky ťažkého zdravotného postihnutia sa kompenzujú **v oblasti:**

- mobility a orientácie,
- komunikácie,
- zvýšených výdavkov,
- sebaobsluhy.

**Nízke príjmy** sa podpísali aj na zvýšení počtu osôb pre vyplácanie štátnych sociálnych dávok. V roku 2009 vzrástol počet osôb poberajúcich štátne sociálne dávky o 781 osôb t.j. **25,6 %**. **Štátne sociálne dávky sú** príspevok na pohreb a príspevky na podporu náhradnej starostlivosti o dieťa, prostredníctvom ktorých sa štát priamo podieľa na riešení niektorých životných situácií občanov od narodenia až po smrť. Na druhej strane zvýšenie štátnych sociálnych dávok môže súvisieť aj so zvýšením poberaním rodinných prídavkov, rodičovského príspevku, a to súvisí so zvýšenou krivkou pôrodnosti v Malackách.

#### Porovnanie vyplácania sociálnych dávok v meste Malacký prostredníctvom ÚPSVaR (2008-2009)



Osobitnou kategóriou na ktorú by sa mal Komunitný plán sociálnych služieb zamerať, tvoria **zdravotne ťažko postihnutí občania**. Títo občania majú sťaženú možnosť zamestnania a pri zvyšujúcej sa nezamestnanosti sa ich šance znižujú. Tým sa zároveň stávajú aj nízko príjmovou skupinou obyvateľstva. Od roku 2008 sa ich počet v meste zvýšil o **22,3 %**.

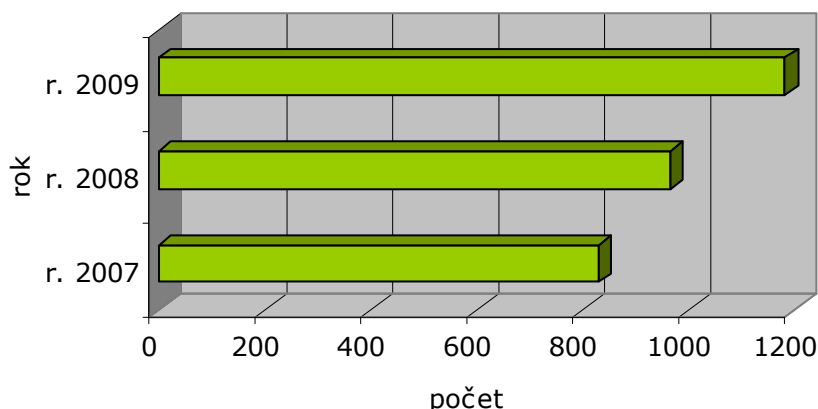
#### Počet občanov ŤZP s trvalým pobytom Malacký

r. 2007	r. 2008	r. 2009
830	967	1183

Zdroj: ÚPSVaR v Malackách



### Počet občanov ťažko zdravotne postihnutých (mesto Malacky)



## 2. Analýza poskytovaných sociálnych služieb mestom Malacky (2010)

Poskytovateľom sociálnych služieb je Mesto Malacky prostredníctvom MsCSS, p.o.m., ktorá bola zriadená **v k 1.1.2001** pôvodne za účelom poskytovania starostlivosti v záujme zabezpečovania potrieb občanom mesta, ktorým nemožno poskytnúť inú sociálnu službu, alebo ak poskytnutie inej sociálnej služby dostatočne nerieši hmotnú, alebo sociálnu núdzu týchto občanov (uznesenie MsZ č. 37/2000). Sociálne služby, ako zabezpečovanie stravovania dôchodcom, priestor pre klub dôchodcov, stredisko osobnej hygieny a práčovne, prechodom kompetencií (zákon č. 416/2001 Z. z. o o prechode niektorých pôsobností z orgánov štátnej správy na obce a na vyššie územné celky) sa postupne dopĺňali o ďalšie sociálne služby. K 1.7. 2002 to bola transformácia Zariadení opatrovateľskej služby. K 1.1. 2004 prešla pod správu MsCSS, p.o.m., opatrovateľská služba v teréne. Do roku 2008 uvedené sociálne služby v pôsobnosti mesta, MsCSS, p.o.m., boli poskytované v súlade so zákonom č. 195/1998 Z. z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov

Zmenu v procese poskytovaní sociálnych služieb výrazne ovplyvnila aplikácia nového zákona č. **č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách** a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) od 1.1.2009, s čím súviselo schválenie VZN č. 7/2009 o poskytovaní sociálnych služieb Mestom Malacky, uznesením MsZ č. 37/2009. Účinnosťou tohto VZN od 10.06.2009 MsCSS poskytuje i prepravnú službu, požičiavanie pomôcok a odľahčovaciu službu.

Dodatkom k VZN o poskytovaní sociálnych služieb v úplnom znení (VZN č.1/2010) schváleným MsZ 4.2.2010, uznesením č. 4/2010, s účinnosťou od 1.3.2010 bola doplnená ďalšia sociálna služba, a to na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb pre fyzickú osobu bezodkladne, ak je jej život a zdravie vážne ohrozené v zariadení, ktorým je **útulok** v súlade so zákonom o sociálnych službách.



## **MsCSS, p.o.m., poskytuje nasledovné druhy sociálnych služieb:**

**Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenie dôchodkového veku.**

**Zariadenie opatrovateľskej služby – bolo zriadené ako Mestské centrum sociálnych služieb 1.1.2001 na základe uznesenia MsZ č.37/2000.** Pôvodne poskytovalo len službu klubu dôchodcov, jedáleň pre dôchodcov a fungovalo ako stredisko osobnej hygieny a práčovne. V roku 2002 svoju činnosť rozšírilo o zaopatrenie a ubytovanie.

Zariadenie opatrovateľskej služby sa poskytuje ako sociálna služba na určitý čas a celoročne plnoletej fyzickej osobe, prednostne s trvalým pobytom v meste Malacky, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v prirodzenom sociálnom prostredí.

- a) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- b) sociálne poradenstvo,
- c) sociálna rehabilitácia,
- d) ošetrovateľská starostlivosť,
- e) ubytovanie,
- f) stravovanie,
- g) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

**MsCSS, p.o.m, spravuje dve zariadenia opatrovateľskej služby, a to na Mierovom nám. Č.12 s kapacitou 24 miest a na Ul. 1. mája 9 s kapacitou 18 miest.**

**Opatrovateľská služba** je dnes sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe na území mesta Malacky, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. stupeň podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách. Prechodom opatrovateľskej služby v domácnosti na Mesto Malacky v roku 2002 a v roku 2004 pod správu Mestského centra sociálnych služieb sa začína písať história opatrovateľskej služby v domácnostiach na území mesta Malacky. **Opatrovateľská služba je terénna sociálna služba a poskytuje sa v prirodzenom prostredí.**

**Prepravná služba** je sociálna služba, poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.





**Požičiavanie pomôcok** je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku na dohodnutý čas alebo do doby trvania podmienok pre poskytnutie pomôcky.

**Zariadenie opatrovateľskej služby, opatrovateľská služba, prepravné služby a požičiavanie pomôcok** boli zakotvené v VZN 7/2009 o poskytovaní sociálnych služieb, účinné od 14.5.2009, v súlade so zákonom 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Uvedené služby poskytuje Mestské centrum sociálnych služieb ako príspevková organizácia mesta (MsCSS). Prepravná služba a požičiavanie pomôcok sa stali novou službou MsCSS v roku 2009.

### Podporné služby

**Odláhčovacia služba** je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím (ďalej len „fyzická osoba, ktorá opatruje“), ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať

**Stravovanie** sa poskytuje v jedálni poskytovateľa sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, alebo má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek. Jedáleň môže poskytovať stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti, poskytuje tiež diabetické stravovanie.

**Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva** sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, alebo má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

**Poskytovanie základnej osobnej hygieny** sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, alebo má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

**Všetky podporné služby** boli zakotvené v VZN 7/2009 o poskytovaní sociálnych služieb, účinné od 14.5.2009, v súlade so zákonom 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Uvedené služby poskytuje Mestské centrum sociálnych služieb, ako príspevková organizácia mesta.



Sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb **pre fyzickú osobu bezodkladne, ak je jej život a zdravie vážne ohrozené**

**V útulku** zriadenom Mestom Malacky na Mierovom nám.12, ktorý je organizačne začlenený do MsCSS, p.o.m. sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať.

Bratislavský samosprávny kraj dňom 18.01.2010 zaregistroval Denné centrum (Klub dôchodcov) na základe žiadosti Mesta Malacky o registráciu v súlade so zákonom o sociálnych službách. Toto je v súčasnosti je organizačne začlenené pod MsÚ Malacky.

**V dennom centre** sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom. V dennom centre sa poskytuje najmä: sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť.

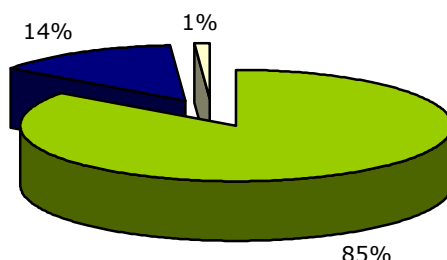


### 3. Analýza výdavkov a príjmov vynakladaných na zabezpečenie sociálnych služieb v meste Malacky (2007-2009)

Štruktúru nákladov na poskytované sociálne služby v rámci rozpočtu Mesta Malacky je možné vidieť v nasledujúcej tabuľke. Aj vzhľadom na obmedzené príjmy v rozpočte v danej oblasti došlo k plneniu rozpočtu na **99,06 %**. Mesto Malacky vynaložilo na zabezpečenie sociálnych služieb v roku 2009 **581 286 EUR**.

Ukazovateľ	Rozpočet na rok 2009		Čerpanie rozpočtu	
	Primátorom schválená zmena		k 31.12.2009	
	v €	v tis. Sk	v €	v tis. Sk
<b>Staroba</b>	<b>494 662</b>	<b>14 902</b>	<b>494 584</b>	<b>14 900</b>
Materiál pre Klub dôchodcov	165	5	109	3
Transfer pre MsCSS- prevádzka sociálneho taxíka	19 972	602	19 972	602
Transfer pre MsCSS -domácnosť	275 510	8 300	275 510	8 300
Nápočet z podielových daní	191 897	5 781	191 897	5 781
Navýšenie z rozpočtu mesta	83 613	2 519	83 613	2 519
Transfer pre MsCSS- zariadenie	155 382	4 681	155 382	4 681
Bežný transfer MsCSS z rozpočtu mesta	39 833	1 200	39 833	1 200
Bežný transfer MsCSS- zriadenie útulku	3 800	114	3 778	114
<b>Sociálna pomoc občanom v hmotnej núdzi</b>	<b>83 845</b>	<b>2 526</b>	<b>80 832</b>	<b>2 435</b>
Príspevok na TKR -dôchodcovia, občania ZŤP	6 998	211	6 971	210
Príspevok na stravu -dôchodcovia	43 152	1 300	46 394	1 398
Príspevok na stravu - občania v núdzi	3 651	110	3 122	94
Náhrady - prídavky na dieťa	6 639	200	5 327	160
Na štipendiá pre sociálne odkázané deti	0	0	0	0
Fond pomoci pre občanov v núdzi	2 656	80	1 524	46
Jednorázová dávka soc.pomoci	1 451	44	1 485	45
Osobitný príjemca	19 298	581	16 009	482
<b>Ostatné výdavky v sociálnom zabezpečení</b>	<b>7 996</b>	<b>241</b>	<b>5 870</b>	<b>177</b>
Dotácia pre organizácie v sociálnom zabezpečení	3 647	110	3 510	106
Linka dôvery - odvody	66	2	5	0
Linka dôvery - tovary a služby	1 328	40	1 054	32
Špeciálne služby -pochovávanie	1 461	44	750	23
Príspevok na úpravu a obnovu rodinných vzťahov	1 494	45	551	17
<b>Náklady celkom</b>	<b>586 503</b>	<b>17 669</b>	<b>581 286</b>	<b>17 512</b>

Náklady z rozpočtu mesta Malacky v roku 2009 na zabezpečenie sociálnej oblasti



- Staroba
- Sociálna pomoc občanom v hmotnej núdzi
- Ostat.výdavky v soc.zabezpečení

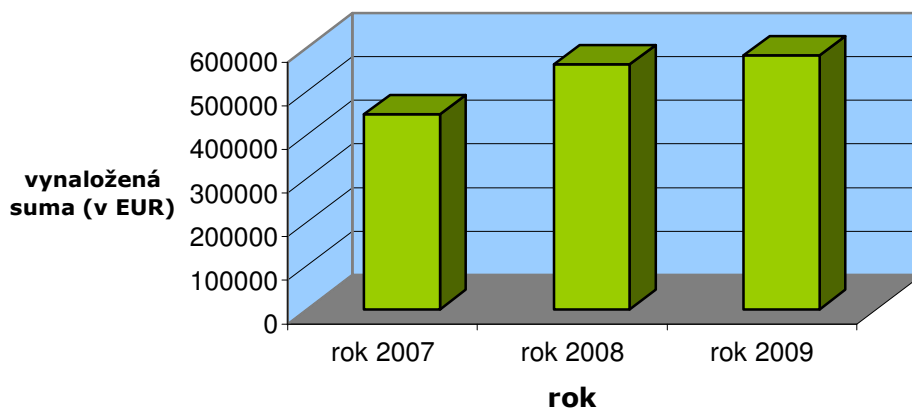


Najviac (až 85 %) nákladov z rozpočtu mesta na zabezpečenie sociálnych služieb bolo vynaložených na služby spojené so starobou, 14 % bolo venovaných na občanov v hmotnej núdzi a 1 % tvorili ostatné výdavky na sociálne zabezpečenie.

V prípade, že by sme chceli porovnávať náklady na sociálne zabezpečenie, ktoré Mesto Malacky vynaložilo v priebehu rokov 2007–2009 musíme konštatovať, že došlo od roku 2007 k nárastu vynaložených nákladov **o 134 996 EUR, teda o 30,3 %.**

<b>rok 2007</b>	<b>446 290 EUR</b>
<b>rok 2008</b>	<b>560 942 EUR</b>
<b>rok 2009</b>	<b>581 286 EUR</b>

**Čerpanie finančných prostriedkov z rozpočtu mesta na sociálne zabezpečenie v rokoch 2007-2009**



### **Mestské centrum sociálnych služieb, p.o.m.(MsCSS, p.o.m.)**

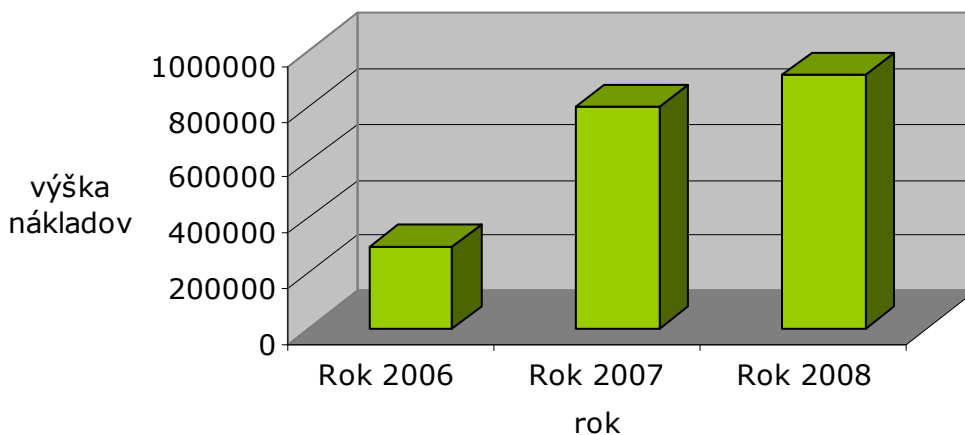
Prostredníctvom príspevkovej organizácie mesta – Mestského centra sociálnych služieb bolo vynaložených na zabezpečenie služieb sociálnej oblasti od roku 2006 –2009 spolu 2 000 888 EUR. Kým **tržby/príjmy na 1 zamestnanca** boli v rámci MsCSS, p.o.m., v 2006 **2 519,98 EUR** v roku 2009 boli už **6 867,51 EUR**. Prudký nárast **nákladov a príjmov** v priebehu rokov 2006-2008 bol spôsobený zvýšeným prírastkom (množstvom a druhom) poskytovaných sociálnych služieb.

(v EUR)

	<b>Rok 2006</b>	<b>Rok 2007</b>	<b>Rok 2008</b>
<b>počet zamestnancov</b>	<b>117</b>	<b>120</b>	<b>128</b>
<b>príjmy</b>	294 297,3	788 256	879 041
<b>výdaje</b>	293 334,7	796 322	913 231
<b>rozdiel</b>	<b>962,62</b>	<b>-8066</b>	<b>-34 190</b>



### Náklady na zabezpečenie sociálnych služieb prostredníctvom MsCSS, p.o.m.



Aby sme mali naozaj presný prehľad o nákladoch vynakladaných na sociálnu oblasť v meste Malacky, museli by sme k nákladom Mesta Malacky pripočítať náklady ostatných poskytovateľov sociálnych služieb.

#### **4. Analýza ostatných poskytovateľov sociálnych služieb v Malackách**

##### **Metódy a formy, ktoré boli využité pri zbere dát:**

**Priame oslovenie poskytovateľov** sociálnych služieb mestom Malacky. Oslovení boli poskytovatelia sociálnych služieb v rámci pôsobnosti Bratislavského kraja, okresu Malacky a mesta Malacky prostredníctvom zaslaného dotazníka. V dotazníku bolo 11 identifikačných otázok a 8 otázok, ktoré majú vzťah k odborným činnostiam poskytovateľa. Z 19 otázok uvedených v dotazníku boli 2 otázky otvorené a to: zisťovanie poslania organizácie a druhu poskytovaných sociálnych služieb.

**Nepriame oslovenie poskytovateľov** sociálnych služieb. Umiestnenie prieskumného dotazníka na web stránke mesta Malacky, aktívne počas 2 mesiacov v roku 2009. Táto metóda umožnila zapojiť sa do tvorby databázy poskytovateľov aj iným organizáciám, ktoré neboli priamo oslovené.

**Databáza**, až do vypracovania Komunitného plánu sociálnych služieb, ale aj po jeho vypracovaní je otvorená pre všetky typy organizácií, nezávislých od právnej formy, ktorých cieľom je naplniť činnosti z oblasti sociálnych služieb.

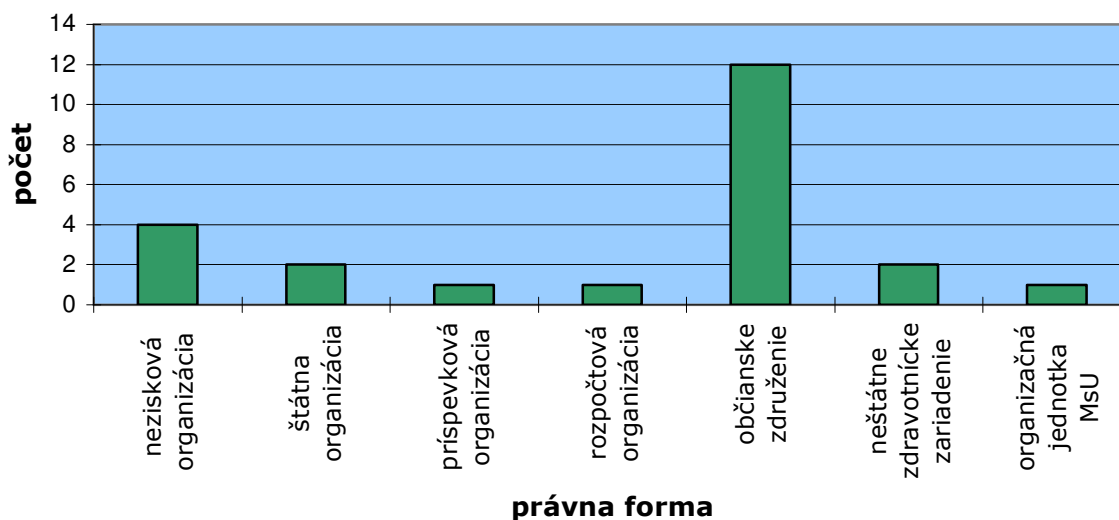
##### **Štruktúra poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu právnej formy:**

Z 23 oslovených organizácií – **4** sú neziskové organizácie, **2** štátne organizácie, **1** príspevková a **1** rozpočtová organizácia mesta Malacky, **12** poskytovateľov



sociálnych služieb je právnou formou občianske združenie a **1** poskytovateľ je organizačnou jednotkou mesta Malacky a **2** sú neštátnym zdravotníckym zariadením.

### Štruktúra poskytovateľov sociálnych služieb podľa právnej formy



### Analýza poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu zamestnávania pracovnej sily

Je potrebné pripomenúť, že poskytovatelia sociálnych služieb v **12 prípadoch** majú svoju činnosť založenú na dobrovoľníckej báze. Najväčším zamestnávateľom sú z poskytovateľov sociálnych služieb organizácie, ktoré majú právnou formu štátnej organizácie (2), príspevkovej (1) a rozpočtovej (1) organizácie mesta. V **7 prípadoch** sa počet zamestnancov pohybuje od 1 – 5 zamestnancov. Väčšina organizácií vo forme občianskeho združenia majú k dispozícii pracovnú silu vo forme externej spolupráce, dobrovoľníckej práce, dohodách mimo pracovného pomeru a v čiastočných pracovných úväzkoch.

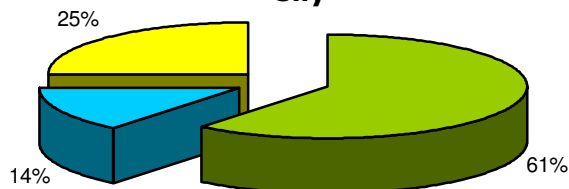
Z uvedenej analýzy je zrejmé, že pracovná sila v oblasti sociálnych služieb je vysoko podhodnotená a je založená prevažne na ľuďoch, ktorí v tejto práci vidia skôr poslanie, ako zamestnanie.

Vzhľadom na uvedené vyhodnotenie (**vysoký podiel dobrovoľníckej práce, externej spolupráce a dohôd o vykonaní práce**) je veľmi ťažko hodnotiť kvalifikačnú štruktúru pracovnej sily v danej oblasti. Preto až 11 organizácií sa ku kvalifikovanosti svojho personálu nevyjadrilo. Výrazne dobrá kvalifikačná štruktúra v oblasti ľudských zdrojov je len v štátnych zariadeniach a príspevkovej a rozpočtovej organizácii mesta. Pozitívnym sa javí aj dobrá kvalifikačná štruktúra



v 3 neziskových organizáciách, dvoch občianskych združeníach a neštátnych zdravotníckych zariadeniach.

### Poskytovatelia sociálnych služieb z hľadiska pracovnej sily

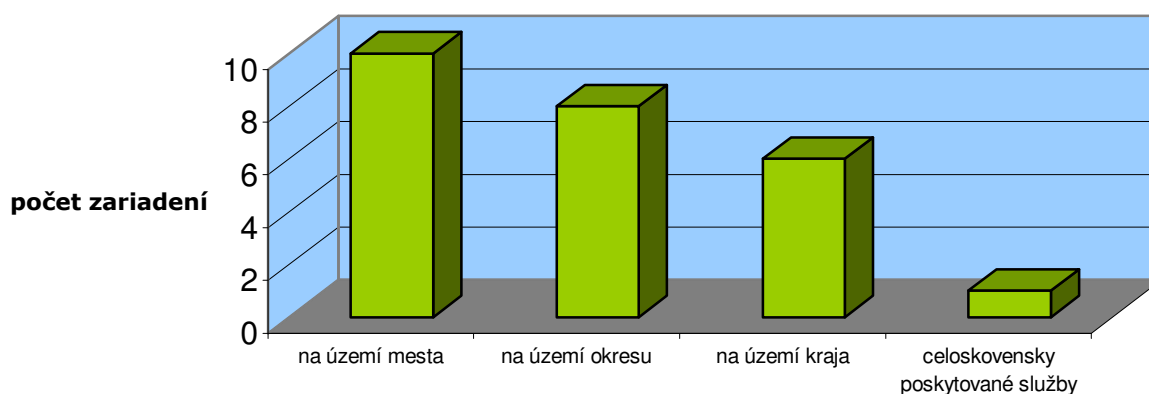


- dobrovoľníci a externá spolupráca, dohody o prácach mimo pracovného pomeru, pracovný pomer
- zamestnanci (pracovný pomer) nad 5 zamestnancov
- zamestnanci (pracovný pomer) do 5 zamestnancov

### Štruktúra poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu územnej pôsobnosti

**10** poskytovateľov sociálnych služieb uviedlo, že svoje služby poskytujú na území mesta Malacky (z toho jedna aj na území mesta, aj v rámci územia 3 okresov - Malacky, Pezinok, Senec ), **8** poskytovatelia uviedli, že svoje služby poskytujú na území okresu z toho jedna organizácia na území 3 okresov (Malacky, Pezinok, Senec) a jedna aj na území 2 krajov (Bratislavský a Trnavský kraj), **6** organizácií uviedlo, že ich územná pôsobnosť je krajská z toho jedna organizácia má pôsobnosť na území dvoch krajov (BA a TT) a **1** organizácia má svoju pôsobnosť celoslovenskú.

### Poskytovanie sociálnych služieb z hľadiska teritoriálnej pôsobnosti



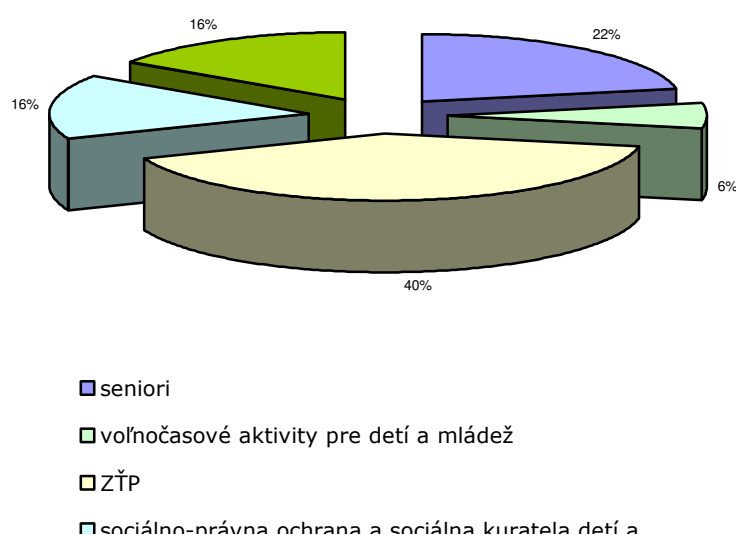


## Štruktúra poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu zamerania na cieľové skupiny

Z databázy poskytovateľov sociálnych služieb sa **7** organizácií zameriava na riešenie problémov seniorov, voľnočasovým aktivitám pre deti a mládež sa venujú prioritne **2** organizácie, oblasti zdravotne ťažko postihnutých (ZŤP) sa venuje **9** organizácií prioritne a **4** čiastočne, ( z toho sa 1 zaoberá zmyslovým postihnutím, 2 mentálnym postihnutím a 6 organizácií sa zaoberá s ľuďmi s telesným a/alebo kombinovaným postihnutím), **5** organizácií sa venuje oblasti sociálnoprávnej ochrany, sociálnej kuratele detí a dospelých, **5** organizácií sa zaoberá riešením problémov občanov ohrozených sociálnym vylúčením.

Z celkovej štruktúry je zrejmé, že silné zastúpenie na území mesta a okresu majú organizácie zamerané na seniorov a ZŤP (zmyslovo, mentálne a telesne postihnutých). Nízke zastúpenie majú organizácie, ktoré sa venujú sociálnoprávnej ochrane a sociálnej kuratele detí a dospelých a veľmi nízke zastúpenie majú organizácie, ktoré sa venujú riešeniu problémov občanov ohrozených sociálnym vylúčením. **Absentujú organizácie, ktoré by sa venovali prevencii závislostí, ako aj dlhodobej práci – klubovej a skupinovej s ľuďmi, ktorí prekonalí závislosti od alkoholu, drog, hracích automatov atď.**

**Štruktúra poskytovateľov sociálnych služieb z pohľadu cieľových skupín**







## 5. Analýza potrieb užívateľov sociálnych služieb v Malackách

### 5.1. Výber vzorky a príprava realizácie prieskumu

Podľa zdrojov zaslaných Štatistickým úradom SR bolo k 1.7.2009 v Malackách 14 677 obyvateľov nad 18 rokov. Na základe tejto informácie bola vybraná pre empirický prieskum potrieb v oblasti sociálnych služieb štatistická reprezentatívna vzorka 1000 respondentov.

Pre empirický prieskum bola využitá dotazníková metóda. Dotazník bol pripravený tak, aby zisťoval **kvantitatívne, ale aj kvalitatívne parametre. Pozostával z 3 častí:** identifikačnej so 6 otázkami, zo samotného dopytovania ohľadom existujúcich a potenciálnych sociálnych služieb s 5 otázkami. Tretiu časť mohli respondenti využiť na pripomienky a otázky k dopytovanej téme – sociálnym službám.

Pre dotazník boli zvolené prevažne **polouzavreté otázky**. Tie poskytli respondentom možnosť vyjadriť sa v prípade, že si nevedeli vybrať zo žiadnej z ponúkaných možností.

Termín realizácie (časové rozpätie)

**Príprava prieskumu, ako aj prieskum samotný prebiehal od 1.9.2009 – 22.12.2009.**

#### **Zabezpečenie dostupnosti dotazníkov**

Dotazníky boli okrem priameho oslovenia respondentov dostupné:

- Na internetovej stránke mesta Malacká.
- V Klientskom centre na Mestskom úrade v Malackách.
- V Mestskom centre sociálnych služieb v Malackách.

#### **Spôsob distribúcie a zabezpečenie návratnosti**

Dotazník bol distribuovaný:

**aktívne** (priame oslovenie)

- anketármi priamo do rodín,
- vedúcimi pracovných skupín do vlastných komunít (združenia, kluby, organizácie),

**pasívne**

dotazníky boli dostupné:

- na internetovej stránke mesta Malacká,
- v Klientskom centre na Mestskom úrade v Malackách
- v Mestskom centre sociálnych služieb v Malackách



### Forma mediálnej podpory pri prieskume:

- mestský rozhlas,
- článok v Malackom hlase,
- eMTV (mestská káblová televízia).

### Zabezpečenie anonymity prieskumu

Prieskum bol zisťovaním potrieb občanov v oblasti sociálnych služieb a bol pripravený a realizovaný **ako anonymný**.

1. Dopytovaní, ktorí boli priamo oslovení odovzdávali vyplnený dotazník v zalepenej obálke.
2. Respondenti, ktorí sa vyjadrili prostredníctvom elektronického dotazníka, alebo dotazníka sprístupneného na 2 miestach (Klientske centrum, Mestské centrum sociálnych služieb) vložili zalepenú obálku do urny umiestnenej na daných miestach.
3. Objektivita a anonymita bola zaručená aj tým, že rozsev a zber zabezpečovali anketári a vyhodnotenie (vrátane otvárania obálok) nezávislá osoba.

## 5.2. Vyhodnotenie návratnosti dotazníkov

V rámci prieskumu sa dosiahla **88 % návratnosť dotazníkov**, čo je v rámci návratnosti veľmi vysoké percento. Výsledky tohto prieskumu je teda možné zovšeobecňovať.

**Tabuľka č. 1**

počet rozdanych	1000
počet vrátených	885
počet nevrátených	115

**Graf č. 1**





## 5.2.1 Vyhodnotenie identifikačných otázok respondentov

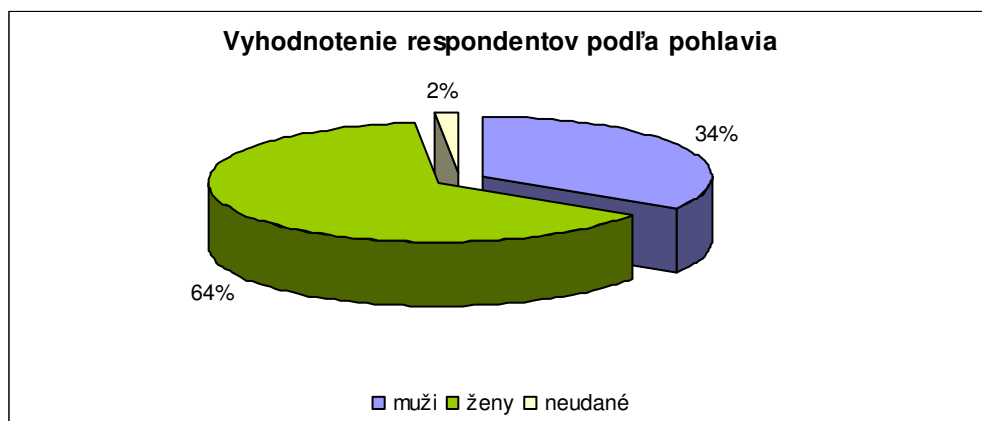
### Vyhodnotenie respondentov podľa pohlavia.

Na prieskume sa zúčastnilo **571 žien a 300 mužov**. Vzhľadom na štruktúru obyvateľov v meste Malacky, v ktorej mierne prevažujú ženy, tento stav sa dal očakávať. Zároveň pri realizácii akýchkoľvek prieskumov sa štandardne do nich viac zapájajú osoby ženského pohlavia.

**Tabuľka č. 2**

muži	300
ženy	571
neudané	14
<b>Spolu</b>	<b>885</b>

**Graf č. 2**



### Vyhodnotenie respondentov podľa dosiahnutého veku

Vzhľadom na zovšeobecnenie výsledkov je rovnomerné rozloženie respondentov podľa dosiahnutého veku veľmi žiadúce. V uvedenom prieskume je rovnomerné zastúpenie všetkých vekových kategórií. Pozitívne je to, že do prieskumu bolo zaradených aj **35,25 % respondentov mladších ako 45 rokov**. Využívanie sociálnych služieb sa totiž neviaže len k vyšším vekovým kategóriám, čo vlastne aj tento prieskum potvrdil.

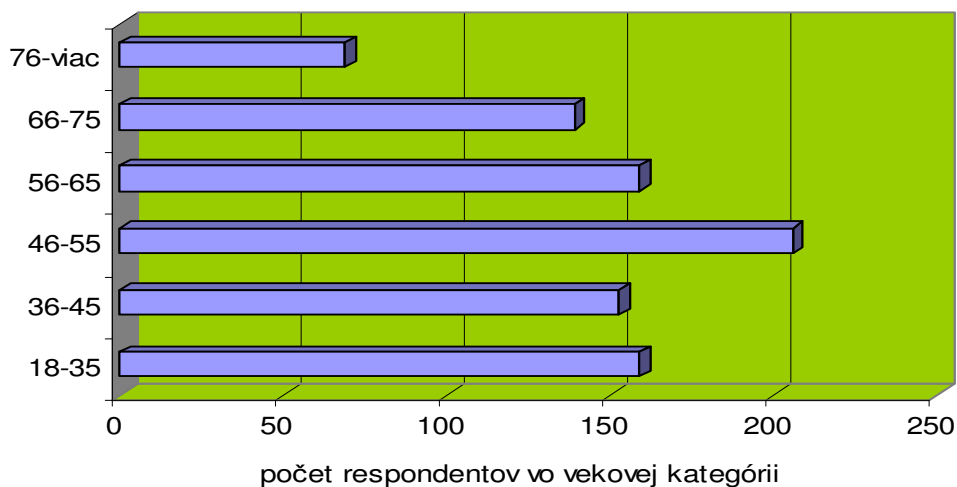
**Tabuľka č. 3**

od 18 do 35 rokov	159
od 36 do 45 rokov	153
od 46 do 55 rokov	206
od 56 do 65 rokov	159
od 66 do 75 rokov	139
od 76 rokov	69
<b>Spolu</b>	<b>885</b>

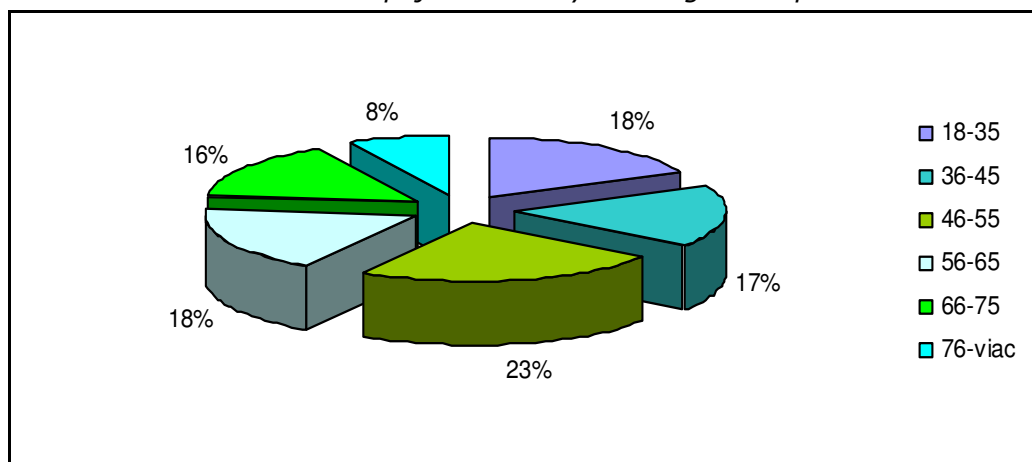


**Graf č. 3a**

**Účastníci prieskumu podľa veku**



**Graf č. 3b** *Percentuálne zapojenie vekových kategórií do prieskumu*



**Vyhodnotenie respondentov podľa dosiahnutého vzdelania**

Zastúpenie respondentov z pohľadu dosiahnutého vzdelania je rovnomerné. Vzorka respondentov dáva obraz o potrebách v oblasti sociálnych služieb všetkých vzdelanostných kategórií.

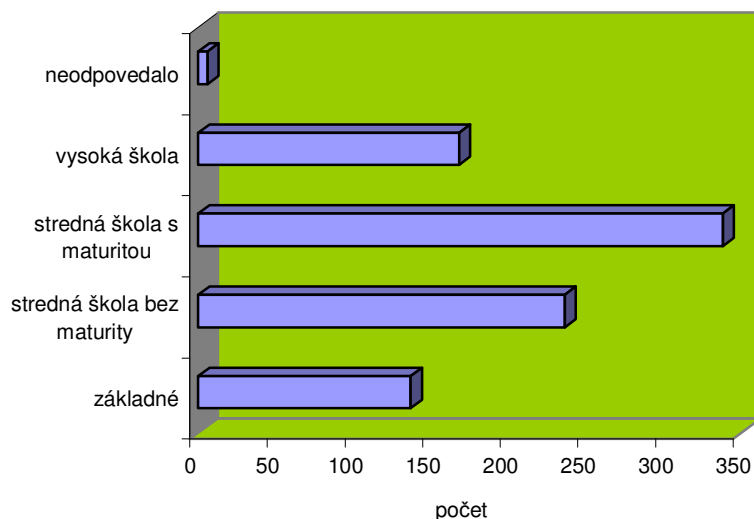
**Tabuľka č. 4**

základné	137
stredná škola bez maturity	236
stredná škola s maturitou	338
vysoká škola	168
neodpovedalo	6
<b>Spolu</b>	<b>885</b>

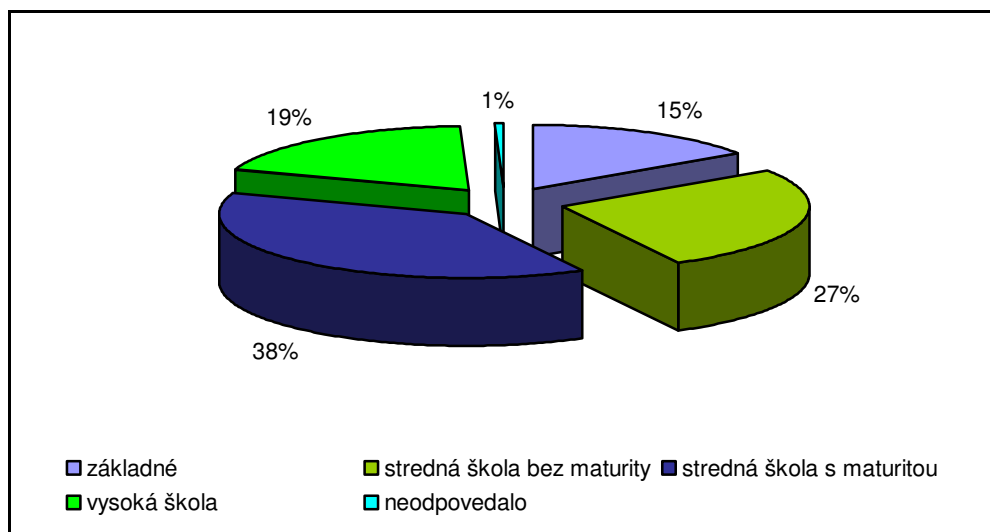


**Graf č. 4a**

**Účastníci prieskumu podľa dosiahnutého vzdelania**



**Graf č. 4b** Percentuálne zapojenie vzdelanostných kategórií do prieskumu



**2.1.4 Vyhodnotenie respondentov podľa sociálneho postavenia**

Najväčším podielom sa na prieskume zúčastnili zamestnaní respondenti (387). Druhou veľkou skupinou boli dôchodcovia (260). Pozitívne je aj to, že vo vzorke respondentov sa nachádzajú aj predstavitelia podnikateľskej sféry (68), tiež študenti (24), nezamestnaní (44) a invalidní dôchodcovia (44). V kategórii **iné** sa nachádzajú prevažne matky na materskej dovolenke (11 zo 14).

V 15 prípadoch uvádzali respondenti, že sú pracujúci dôchodcovia a v 7 prípadoch uvádzali študenti, že sú pracujúci študenti. Tieto odpovede boli zaradené



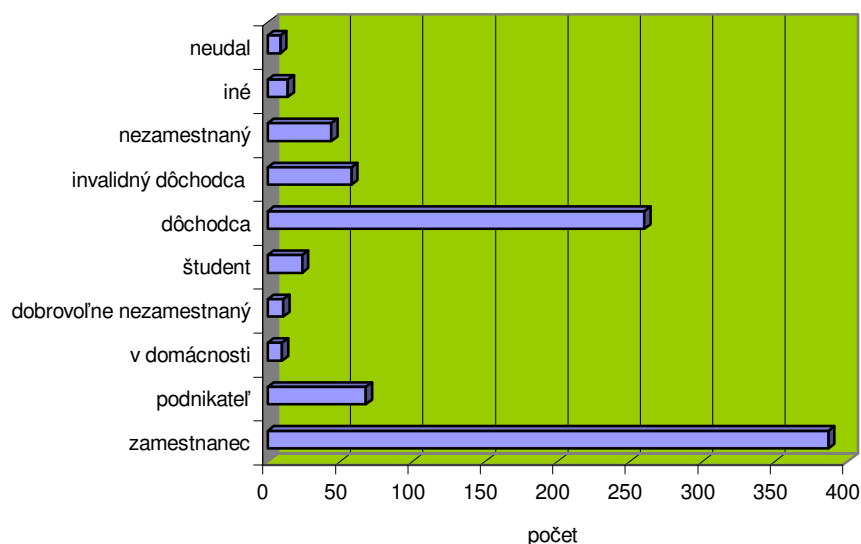
podľa primárneho znaku určujúceho sociálne postavenie „pracujúci“ do kategórie **zamestnanci**.

**Tabuľka č. 5**

zamestnanec	387
podnikateľ	68
v domácnosti	10
dobrovoľne nezamestnaný	11
študent	24
dôchodca	260
invalidný dôchodca	58
nezamestnaný	44
<b>iné</b>	14
neudali	9
<b>Spolu</b>	<b>885</b>

**Graf č. 5**

**Účastníci prieskumu podľa sociálneho postavenia**



### Vyhodnotenie respondentov podľa zloženia domácnosti

Veľmi dôležitým faktorom pri prieskume je zloženie domácnosti u respondentov. Iba v tejto súvislosti je totiž možné pochopiť požiadavky na rôzne služby v oblasti sociálnej sféry. 413 respondentov (čo je 46,6 %) je zo vzorky 885 takých, ktorí žijú v rodinách s deťmi alebo vo viacgeneračných rodinách. U týchto môžeme predikovať, že svoje postavenie v prípade využívania sociálnej služby nevnímajú tak závažne ako jednotlivci.



**Tabuľka č.6**

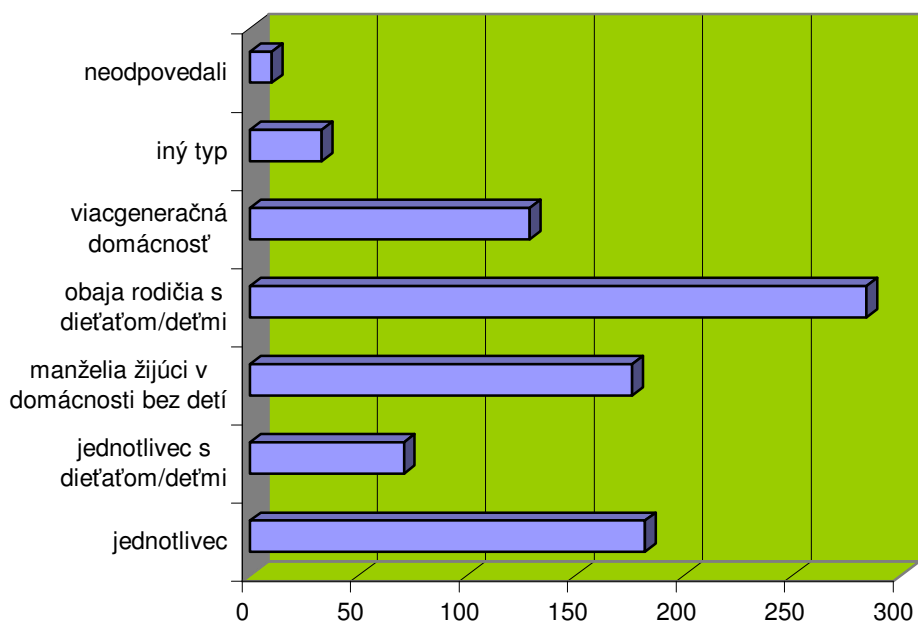
jednotlivec	182
jednotlivec s dieťaťom/deťmi	71
manželia žijúci v domácnosti bez detí	176
obaja rodičia s dieťaťom/deťmi	284
viacgeneračná domácnosť	129
<b>iný typ</b>	<b>33</b>
neodpovedali	10
<b>Spolu</b>	<b>885</b>

**Tabuľka č.6a:** Iný typ domácnosti

dospelé dieťa žijúce s rodičmi	4
Mestské centrum soc. služieb	11
druh a družka s deťmi	1
druh a družka bez detí	2
priateľ s priateľkou bez detí	2
rozvedení	2
opatrovanie blízkej osoby	2
dvaja súrodenci	1
vdova	1
neuviedli	7
<b>Spolu iný typ domácnosti</b>	<b>33</b>

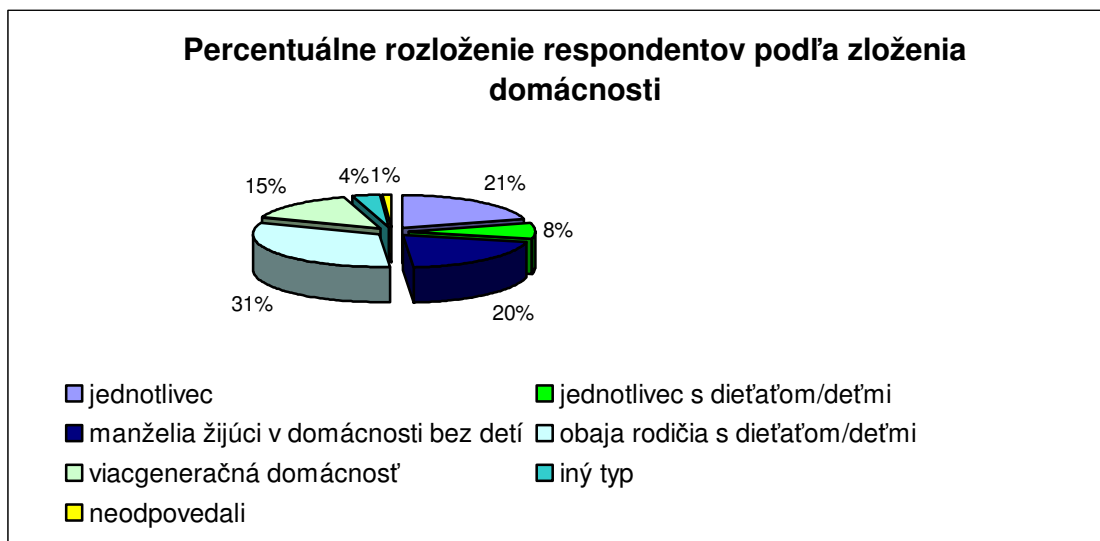
**Graf č.6 a**

**Účastníci prieskumu podľa zloženia domácnosti**

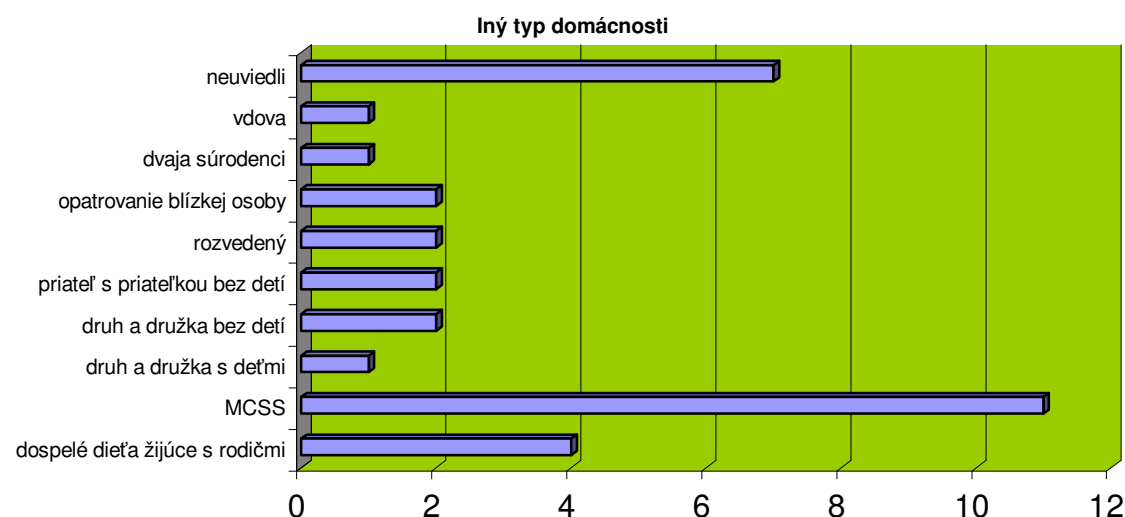




**Graf č.6 b**



**Graf č.6 c**



## 5.2.2 Vyhodnotenie rozsahu a kvality poskytovaných sociálnych služieb

### Vyhodnotenie **využívania** sociálnych služieb respondentmi

Až 62 % respondentov označilo, že nevyužívajú žiadnu sociálnu službu. Iba 277 respondentov sa vyjadrilo, že využívajú aspoň jednu sociálnu službu, a teda pokračovalo v odpovediach kvalitatívneho dopytovania.

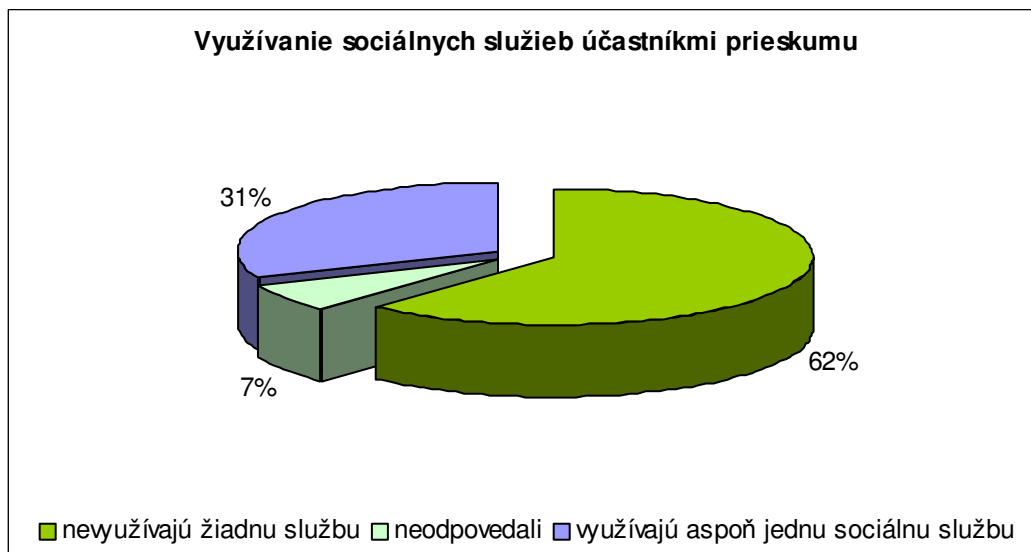
**Tabuľka č.7a**

nevyužívajú žiadnu službu	547
neodpovedali	61
využívajú aspoň jednu sociálnu službu	277
<b>Spolu</b>	<b>885</b>





**Graf č.7a**



Vyhodnotenie kvantity a kvality poskytovaných sociálnych služieb respondentami

**Tabuľka č.7b**

ID	Názov sociálnej služby	počet respondentov, ktorí sa vyjadrili	počet bodov, ktoré resp. prideli	kvalitatívny výsledok
a	Sociálne poradenstvo	96	114	1,19
b	Sociálna rehabilitácia	36	39	1,08
c	Jedáleň pre seniorov	135	145	1,07
d	Klub dôchodcov	69	89	1,29
e	Útulok	16	14	0,88
f	Materské centrum	34	41	1,21
g	Opatrovateľská služba	53	67	1,26
h	Prepravná služba	86	129	1,50
i	Odláhčovacia služba	15	10	0,67
j	Zariadenie opatrovateľskej služby	37	44	1,19
k	Požičiavanie pomôcok	67	60	0,90
l	Údržba bielizne a šatstva	41	50	1,22
m	Poskytovanie osobnej hygieny	35	44	1,26
n	Detský domov	10	11	1,10
o	Centrum podporných služieb pre mentálne postihnutých	18	16	0,89
p	Iné	2	1	0,50

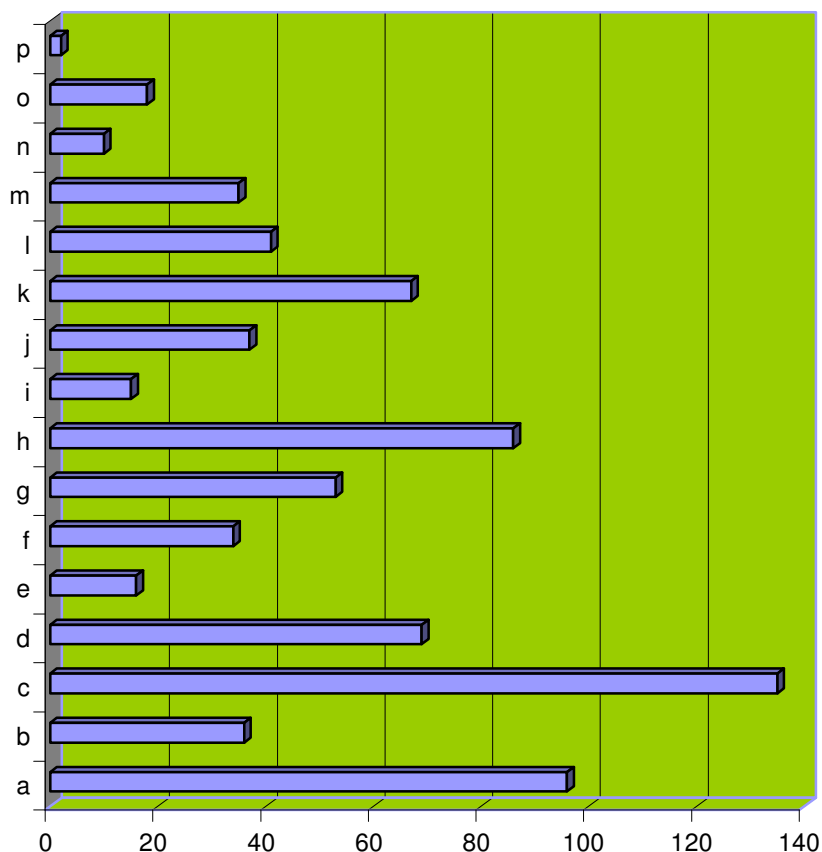
**Najväčší počet** respondentov **až 135** sa vyjadril, že využívajú sociálnu službu – **Jedáleň pre seniorov**. Z 277 respondentov, ktorí sa vyjadrili, že využívajú aspoň jednu sociálnu službu, tvorí tento objem 48,74 %. **Ako viac využívané** služby uviedli respondenti **sociálne poradenstvo, prepravnú službu, požičiavanie pomôcok, Denné centrum (Klub dôchodcov)**.



**Najmenej respondentov** sa vyjadrilo k využívaniu služieb: **Detský domov, odľahčovacia služba, útulok**. Vzhľadom na to, že sa jedná o veľmi **špecifické služby** tento výsledok bolo možné aj predikovať.

**Graf č.7b**

**Využívanie sociálnych služieb podľa druhov (kvantitatívne)**



Pri posudzovaní kvality poskytovaných sociálnych služieb sa využívala **4 stupňová** škála. Respondenti si mali možnosť z verbálneho vyjadrenia vybrať jednu možnosť ku každej hodnotenej službe. Mohli uviesť nasledovné možnosti:

- Viac spokojný (pri vyhodnotení priradená hodnota **2**)
- Spokojný (pri vyhodnotení priradená hodnota **1**)
- Menej spokojný (pri vyhodnotení priradená hodnota **-1**)
- Nespokojný (pri vyhodnotení priradená hodnota **-2**)

Na základe uvedeného sa vylúčila možnosť „nevyjadriť sa“. Všetci respondenti, ktorí sa vyjadrili, že sociálne služby využívajú ich aj kvalitatívne vyhodnotili.

Na základe uvedenej škály najlepšie hodnotenie dosiahli služby, ktorých hodnota je **vyššia alebo rovná 1**. Pri verbálnom vyjadrení sú respondenti s danou službou spokojní. V prieskume sa zistilo, že respondenti považujú za najkvalitnejšiu službu – **Prepravnú službu** (hodnotenie 1,5). Respondenti sú zároveň spokojní aj



so službami – **sociálne poradenstvo, Klub dôchodcov, Materské centrum, opatrovateľská služba, údržba bielizne a šatstva, poskytovanie osobnej hygieny.**

Ako sociálne služby s najnižšou dosiahnutou hodnotou – kvalitou považujú respondenti službu **požičiavania pomôcok**. Toto vyhodnotenie je spracované vo vzťahu k počtu respondentov, ktorí túto službu hodnotili (relevantná vzorka 60 respondentov). Aj keď niektoré ostatné služby dosiahli podobné skóre (najmä špecifické služby), nie je možné zovšeobecniť závery, pretože sa hodnotenia zúčastnila malá vzorka respondentov. Teda nie je možné tvrdiť, že uvedené služby nedosahujú optimálnu kvalitu.

V tejto súvislosti je potrebné ale upozorniť na jednu sociálnu službu, **odľahčovaciú službu**. Túto službu je potrebné analyzovať hlbšie, tak z pohľadu kvantitatívneho, ako aj z kvalitatívneho. K tejto službe nie je možné zaujať jednoznačné stanovisko len na základe výsledkov empirického prieskumu, teda bez použitia iných metód zisťovania.

**Graf č.7c**

**Kvalita poskytovaných služieb**

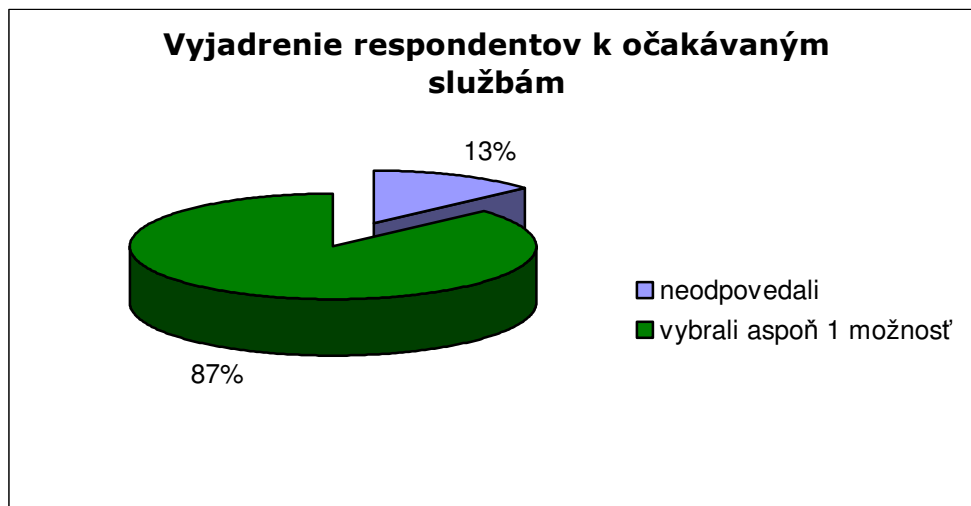




## Vyhodnotenie **chýbajúcich** sociálnych služieb respondentmi v meste Malacky

Z 885 respondentov sa k chýbajúcim očakávaným sociálnym službám vyjadrilo **až 87 %**. 776 účastníkov prieskumu si vybralo **aspoň jeden druh** sociálnej služby, o ktorej si myslí, že je nedostatková. Indiferentný vzťah prejavilo 119 respondentov. A to najmä z dôvodu, že sa nevedeli k tejto otázke zodpovedne vyjadriť.

**Graf č.8a**



**Tabuľka č. 8**

ID	Druhy očakávaných sociálnych služieb	počet respondentov
a	zariadenie pre seniorov	377
b	sociálne služby pre ťažko zdravotne postihnutých	204
c	denný stacionár	342
d	domov sociálnych služieb	117
e	špecializované zariadenie (pre osoby so zdravotným postihnutím)	228
f	nízkoprahové denné centrum	108
g	domov na polceste	156
h	nocľaháreň	166
i	sociálne služby na podporu rodiny s deťmi	255
j	iné	40
	neodpovedali	119
	vybrali aspoň 1 možnosť	766
	<b>SPOLU</b>	<b>885</b>



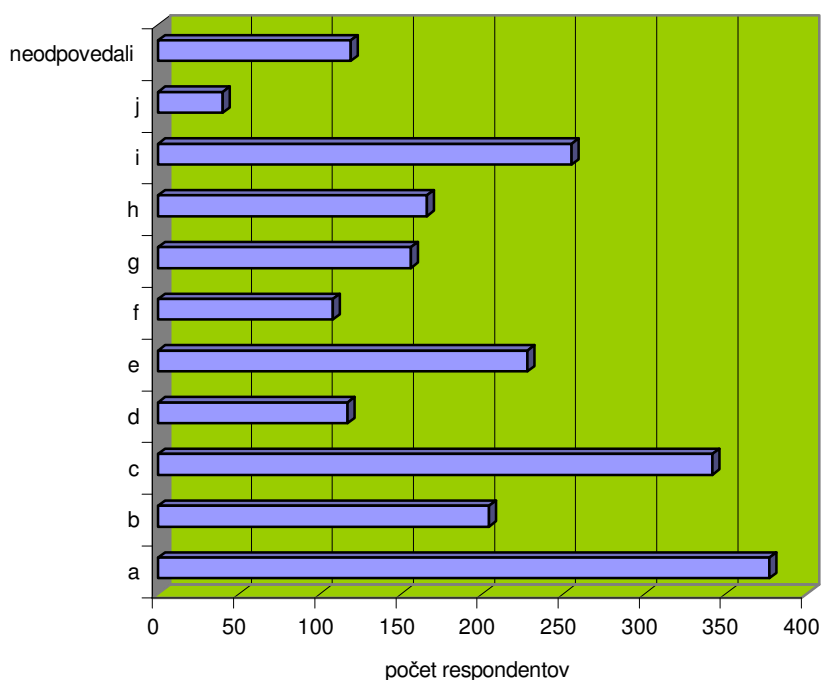
Za najviac nedostatkovú sociálnu službu označilo **377 respondentov** (čo je až 49,22 %) chýbajúce **zariadenie pre seniorov**. Druhou najviac uvádzanou nedostatkovou sociálnou službou bol **denný stacionár**.

**Nad 200** respondentov si myslí, že chýbajú **sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, špecializované zariadenie pre osoby so zdravotným postihnutím a sociálne služby pre ťažko zdravotne postihnutých**.

V časti **iné nedostatkové sociálne služby** respondenti uvádzali: hospic (3x), výchovné poradenstvo pre rodiny s deťmi, požičovňa pomôcok, záchytná služba (5x), kultúrny dom a klub pre mládež (4x), Liga proti rakovine (pobočka), klub pre zdravotne postihnutú mládež, sociálne byty pre matky s deťmi bez vlastného bývania (3x), pravidelné tanečné zábavy pre skôr narodených (aktívnych), Domov dôchodcov aj pre imobilných seniorov, skejterské ihrisko, detské centrum - kútik (2x), opatera detí na 1-3 hodiny (3x), verejné kúpele s teplou až horúcou vodou.

**Graf č.8b**

### Druhy očakávaných sociálnych služieb



### Vyhodnotenie informovanosti respondentov o konkrétnych sociálnych službách v meste Malacký

V otázke, kde sa skúmala **informovanosť respondentov** – občanov mesta o existujúcich sociálnych službách bolo zistené, že **informovanosť** o každej



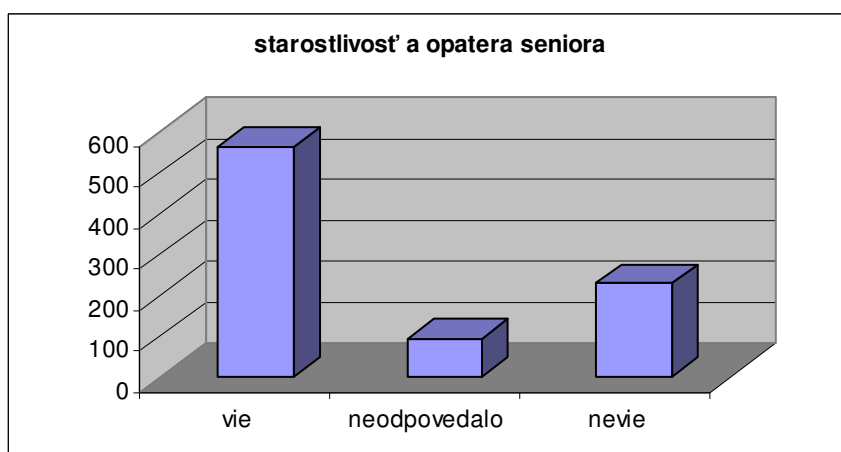
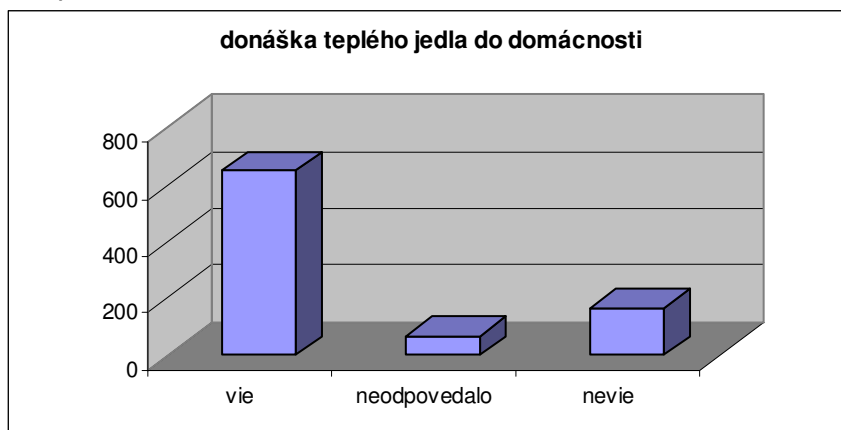
poskytovanej sociálnej službe **je na rôznej úrovni. O niektorých poskytovaných službách je informovanosť vyššia, o niektorých veľmi nízka.**

Otázka ale nemerala u respondentov, ktorí sa vyjadrili kladne to, či miesta na ktoré by sa v danom prípade obrátili, sú aj miestami, kde by aj vybavili uvedenú sociálnu službu.

Tabuľka č. 9

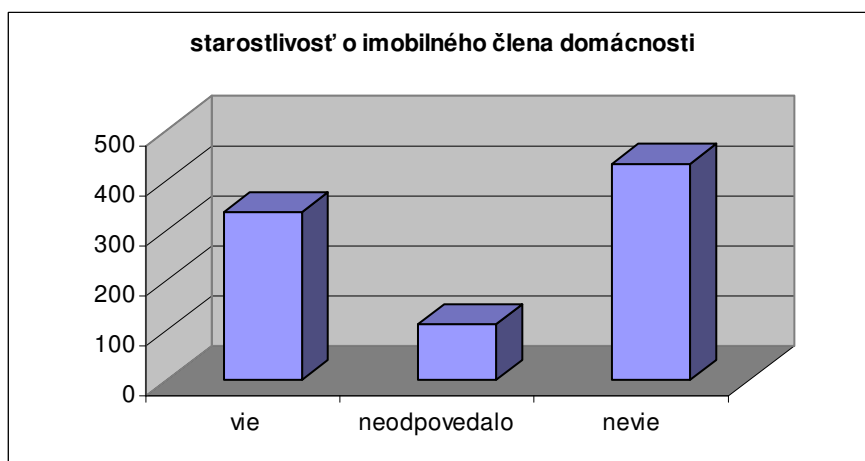
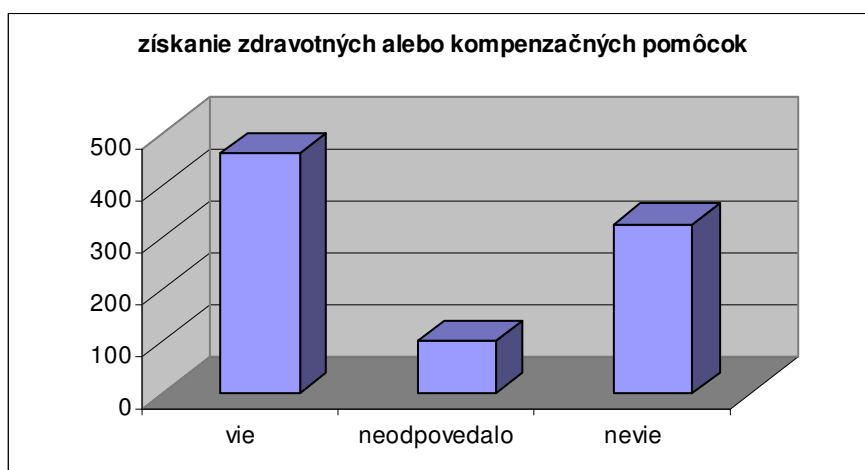
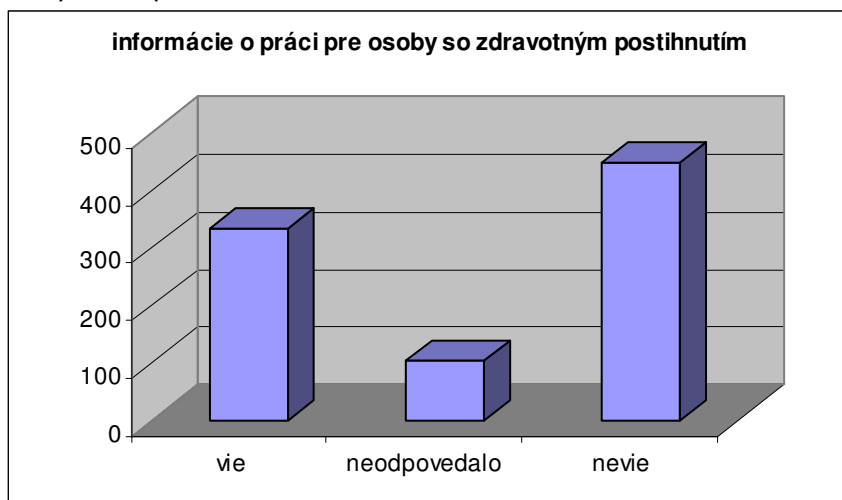
Druh sociálnej služby	vie	neodpovedalo	nevie	SPOLU
donáška teplého jedla do domácnosti	650	67	168	885
starostlivosť a opatera seniora	563	93	229	885
informácie o práci pre osoby so zdravotným postihnutím	332	104	449	885
získanie zdravotných alebo kompenzačných pomôcok	462	98	325	885
starostlivosť o imobilného člena domácnosti	337	112	436	885
starostlivosť o dieťa so zdravotným postihnutím	279	122	484	885
pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou	254	127	504	885
v prípade domáceho násillia	446	106	333	885
v prípade straty bývania	272	109	504	885

Grafy č.9



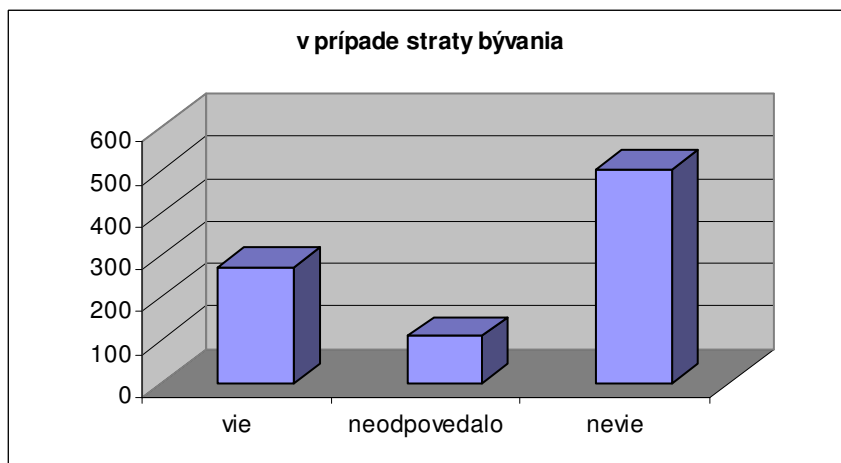
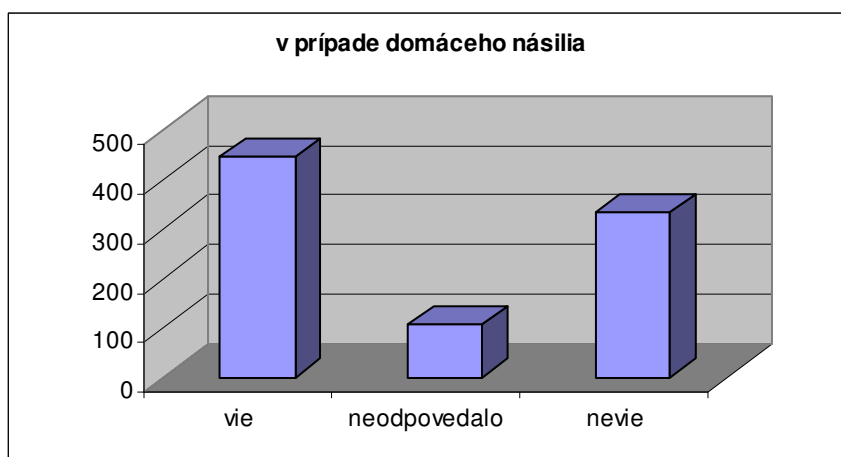
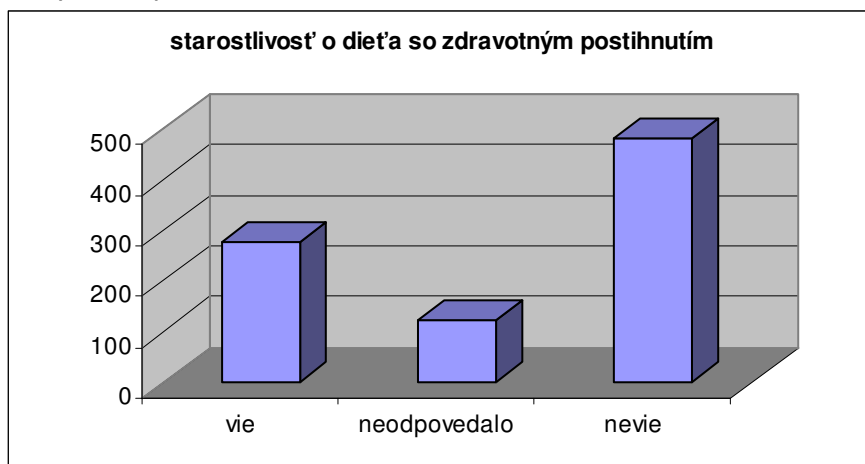


Grafy č.9 - pokračovanie





Grafy č.9 - pokračovanie



### Vyhodnotenie **dostupnosti informácií o** sociálnych službách v meste Malacky

V otázke, ktorá bola zameraná na zisťovanie dostupnosti informácií, bolo zistené, že **pomer respondentov**, ktorí si myslia že informovanosť je dostačujúca a respondentov, ktorí si myslia, že informovanosť nie je dostačujúca **je vyrovnaný**. Napriek tomu veľká skupina sa k tejto otázke nevedela vyjadriť, či už z dôvodu, že





ešte žiadne sociálne služby nepotrebovala, alebo z iného dôvodu (respondenti v 65 prípadoch zbytok odpovede vyčiarkli).

**Tabuľka č.10a**

informovanosť je dostačujúca	224
informovanosť nie je dostačujúca	233
nevie, doteraz nepotreboval žiadnu zo sociálnych služieb (z toho 65 respondentov <i>nevie</i> )	392
nevyjadrili sa	36
<b>SPOLU</b>	<b>885</b>

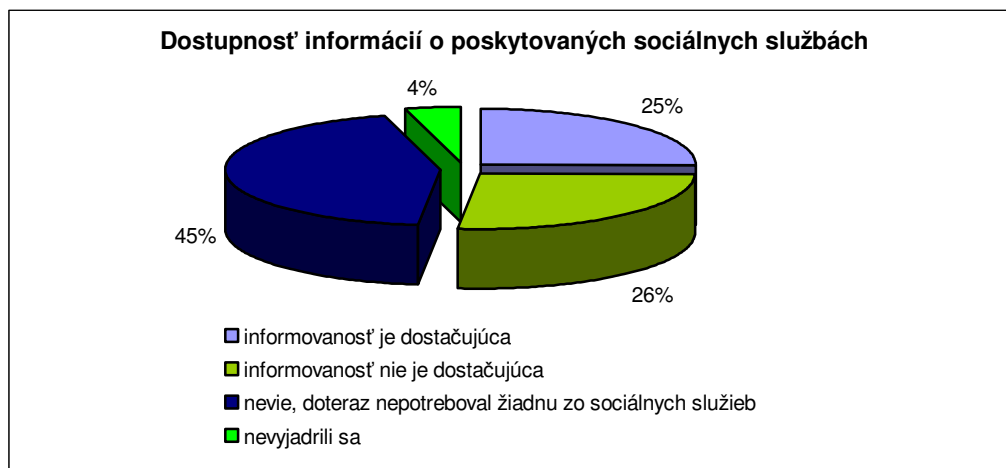
V ďalšej tabuľke sú spracované výsledky otvorenej otázky, kde občania navrhovali zabezpečenie dostupnosti informácií o sociálnych službách (rôznymi dostupnými formami) prostredníctvom informačných foriem a/alebo miesta ich umiestnenia.

**Tabuľka č.10.b** Návrhy občanov na zlepšenie dostupnosti informácií

<b>Forma</b>	<b>Umiestnenie</b>	<b>Počet respondentov</b>
<b>Tabule</b>	<i>Verejné priestranstvá</i>	3
<b>Letáky/brožúry o sociálnych službách/propagačný materiál</b>	<i>Schôdze pre dôchodcov</i>	1
	<i>Priamy rozsev do schránok občanov</i>	<b>16</b>
	<i>Informačné stredisko</i>	
<b>Katalóg antidekubitových pomôcok do domácnosti</b>	<i>Priamy rozsev do schránok občanov</i>	1
<b>Informácie a články(pravidelné rubriky)</b>	<i>eMTV (napr. samostatná rubrika)</i>	<b>10</b>
	<i>Lekári alebo sestry vo všeobecných ambulanciách,</i>	2
	<i>Mestské média (eMTV, Malacký hlas, Kontakt)</i>	5
	<i>Web stránka mesta</i>	4
	<i>Malacký hlas</i>	<b>12</b>
	<i>Malacko - rubrika</i>	3
	<i>Regionálna tlač</i>	1



**Graf č.10**



Vyhodnotenie **zamerania na sociálne skupiny** pre realizáciu sociálnych služieb v meste Malacky

Až 94 % respondentov vyjadrilo svoj názor v otázke, „na aké sociálne skupiny by sa mali sociálne služby zamerať“.

**Graf č.11a**



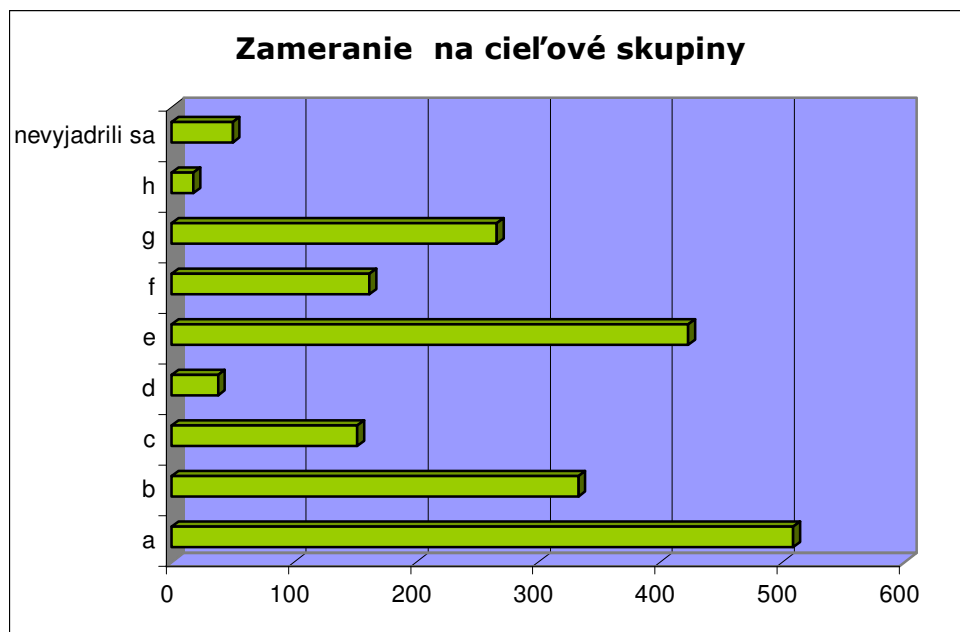
**Tabuľka č.11**

ID	Zameranie na sociálne skupiny	
<b>a</b>	Rodiny s deťmi	<b>509</b>
<b>b</b>	Osoby so zdravotným postihnutím	<b>333</b>
<b>c</b>	Neprispôsobiví občania	152
<b>d</b>	Etnické menšiny	38
<b>e</b>	Seniori	<b>423</b>
<b>f</b>	Osoby ohrozené závislosťou	162
<b>g</b>	Nezamestnaní	<b>266</b>
<b>h</b>	Iná skupina	18
<b>i</b>	nevyjadrili sa	50
<b>j</b>	<b>vybrali aspoň 1 možnosť</b>	<b>835</b>



V časti „**iná sociálna skupina**“ uvádzali respondenti nasledovné tvrdenia: všetkým by sa mala venovať rovnaká pozornosť (5 x), rodičia týraní vlastnými deťmi, týrané ženy (2x), opustené matky s deťmi, tínedžeri, bezdomovci (3x), deti do 3 rokov (2x), mládež a mládež jazdiaca na skateboardoch.

**Graf č.11b**



Výsledky v tejto otázke čiastočne kopírujú aj štruktúru respondentov (väčšie zastúpenie majú seniori, respondenti žijúci v rodinách s deťmi alebo viacgeneračných rodinách). Nebolo ale pravidlom, aby seniori alebo respondenti žijúci v rodinách s deťmi preferovali svoju sociálnu skupinu.

### 5.3. Zhrnutie - body

- Z prieskumu vyplýva niekoľko faktov, ktorým je potrebné venovať pozornosť:
- Podrobiť hlbšej analýze službu **požičiavania pomôcok a odľahčovaciu službu**.
- **Zaoberať sa** podľa respondentov nedostatkovou službou - chýbajúce **zariadenie pre seniorov** a chýbajúci **denný stacionár**.
- **Podrobiť hlbšej analýze** chýbajúce služby- **sociálne služby na podporu rodiny s deťmi, špecializované zariadenie pre osoby so zdravotným postihnutím a sociálne služby pre ťažko zdravotne postihnutých**.
- **Navrhnuť spôsob (metódy, formy a obsah) poskytovania informácií:** o práci pre osoby so zdravotným postihnutím, starostlivosti o imobilného člena domácnosti, starostlivosti o dieťa so zdravotným postihnutím, o pomoci pre osobu ohrozenú závislosťou, v prípade straty bývania.
- **Zabezpečiť dostupnosť informácií** o poskytovaných sociálnych službách v súlade s tabuľkou 10b.
- **Zamerať sa v komunitnom plánovaní na skupiny** vybrané respondentmi a uvedené v tabuľke č.11.



## SWOT analýza poskytovaných sociálnych služieb

### Výstupy zo 4 pracovných skupín

- Osoby so zdravotným postihnutím
- Rodina s deťmi a mládež (rodina v kríze, rodina ohrozená chudobou)
- Seniori
- Osoby v nepriaznivých životných situáciách.

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<p>Odborný potenciál mimovládnych organizácií, vybavený schopnosťami a zručnosťami zvládať problematiku jednotlivých cieľových skupín a dávajúci podnety pre rozvoj koncepcnej práce, vysoká miera aktivity mimovládnych organizácií.</p> <p>Poskytovatelia majú kvalitných sociálnych pracovníkov, dobrovoľníkov a dobrovoľnícky potenciál.</p> <p>Schopnosť poskytovateľov sociálnych služieb pripraviť a realizovať sociálne projekty mimovládnych organizácií .</p> <p>Vysoký potenciál pre tvorbu domácich a zahraničných partnerstiev.</p> <p>Existencia Detského domova Macejko.</p> <p>Existencia Materského centra Vánok.</p> <p>Široká ponuka voľnočasových aktivít Centra voľného času.</p> <p>Ponuka odborného poradenstva.</p> <p>Dočasná starostlivosť - existencia zariadenia sociálnych služieb penziónového typu.</p> <p>Existencia opatrovateľskej služby v domácnosti – profesionalizácia jej poskytovania.</p>	<p>Nedostatok chránených dielní.</p> <p>Obmedzená dostupnosť využívania sociálnych služieb z dôvodu existujúcich bariér (fyzické a psychické).</p> <p>Obmedzený výber škôl pre zdravotne postihnutých z dôvodu existujúcich bariér (fyzické a psychické).</p> <p>Vysoká miera nezamestnanosti občanov so zdravotným postihnutím v dôsledku obmedzenému prístupu do zamestnania.</p> <p>Obmedzený trh práce pre zdravotne postihnutých.</p> <p>Nedostatok flexibilných asistenčných služieb, (mladí zdravotne ťažko postihnutí jedinci sú odkázaní na úplnú, resp. čiastočnú pomoc svojich asistentov a blízkeho okolia)</p> <p>Obmedzená možnosť využitia štrukturálnych fondov EÚ v rámci Bratislavského samosprávneho kraja.</p> <p>Nedostatočný počet dobrovoľníkov pre oblasť sociálnych služieb.</p> <p>Nedostatočná informovanosť verejnosti o sociálnych službách.</p> <p>Nedostatok odborného personálu (prevencia, psychologická a krízová intervencia).</p>



<b>S – Silné stránky</b>	<b>W – Slabé stránky</b>
<p>Existencia klubových a spolkových aktivít a silná dobrovoľnícka základňa.</p> <p>Prevádzkovanie sociálneho taxíka.</p> <p>Diverzifikácia sociálnych služieb na území mesta.</p> <p>Flexibilita a možnosť spájania sociálnych služieb.</p> <p>Zriadené Azylové centrum Betánia.</p> <p>Spolupráca štátnej správy a samosprávy pri poskytovaní sociálnych služieb.</p> <p>Prevádzkovanie sociálneho zariadenia – útulku - v rámci Mestského centra sociálnych služieb v Malackách (príspevková organizácia mesta) – pre fyzickú osobu bezodkladne, ak je jej život a zdravie vážne ohrozené s možnosťou poskytovania opatrovateľskej služby – účelné a vhodné spájanie sociálnych služieb (nie len pre bezdomovcov, ale aj ľudí osamelých)</p> <p>Na území mesta funguje mestská polícia v oblasti prevencie /drogovo závislých/.</p>	<p>Absencia sociálnej služby zameraná na prevenciu a prípravu k rodičovstvu.</p> <p>Absencia zariadenia poskytujúceho bývanie pre deti, ktorým sa ukončí ústavná starostlivosť - „Domov na polceste“</p> <p>Absencia doliečovacieho zariadenia po prepustení z nemocničného zariadenia</p> <p>Chýba informovanosť o službách Mestského centra sociálnych služieb cez mestské médiá (pre všetky cieľové skupiny)</p> <p>Chýba denný stacionár pre seniorov.</p> <p>Absencia voľných miest v Domove sociálnej starostlivosti v rámci Bratislavského samosprávneho kraja (verejný poskytovateľ).</p> <p>Chýba nízkoprahové centrum pre ľudí bez domova.</p> <p>Neschopnosť zabezpečenia ani dočasného bývania matkám s deťmi, ktoré sa náhle ocitnú v nepriaznivej životnej situácii.</p> <p>Chýba organizované charitatívne spoločenstvo s programom „prvej pomoci“ ľuďom, ktorí to nevyhnutne potrebujú</p> <p>Absencia nocľahárne pre ľudí bez domova (ohrozenie života, hlavne v zimnom období)</p>

<b>O - Príležitosti</b>	<b>T - Ohrozenia</b>
<p>Výstavba bezbariérových bytov pre občanov so zdravotným postihnutím, formou podporovaného bývania.</p> <p>Vytváranie rovnakých príležitostí a sociálna integrácia osôb so zdravotným postihnutím.</p> <p>Stratégie na posilnenie rovnosti príležitosti na trhu práce a sociálnej inklúzie pre občanov so zdravotným postihnutím.</p> <p>Strategická debarierizácia cestných komunikácií, dopravy a dopravných prostriedkov, škôl, verejných inštitúcií, budov a priestorov obchodných, sietí, firiem,</p>	<p>Nedostatočné financovanie neštátnych subjektov pri poskytovaní sociálnych služieb.</p> <p>Zvyšujúce sa finančné náklady na sociálne služby a iné opatrenia pretrvávaním tradičných foriem pomoci a služieb pobytového charakteru a riziko znižovania kvality života občanov finančnou náročnosťou sociálnych služieb pre klienta.</p> <p>Ďalšie posilňovanie preferovania sociálnych služieb poskytovaných verejnými poskytovateľmi na úkor slobodnej voľby klienta a služieb poskytovaných</p>



O - Príležitosti	T - Ohrozenia
<p>ubytovacích a stravovacích zariadení, ako aj zdravotníckych zariadení.</p> <p>Využívanie budov patriacich mestu pre rozvoj sociálnych služieb (obmedzené vlastníctvo).</p> <p>Budovanie siete sociálnych služieb.</p> <p>Zameranie sa programy a projekty sociálnej rehabilitácie (odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností resp. schopností, posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri základných sociálnych aktivitách) .</p> <p>Rozvoj terénnej sociálnej práce.</p> <p>Možnosť vytvorenia Domu na polceste</p> <p>V rámci voľnočasových aktivít sa orientovať na preventívne a osvetové projekty (programy).</p> <p>Možnosti cezhraničnej spolupráce cez projekty.</p> <p>Programy sociálnej prevencie /kriminálne trestné činy/.</p> <p>Prehĺbenie spolupráce organizácií zastupujúcich dôchodcov s mestom Malacky v rámci Komunitného plánu.</p> <p>Možnosť aktivačných prác /mesto/.</p> <p>Blízkosť hlavného mesta – príležitosť k zamestnaniu + dopravné spojenie.</p> <p>Existujúca stratégia rozvoja Bratislavského samosprávneho kraja.</p>	<p>neverejnými poskytovateľmi (neštátne subjekty, mimovládne organizácie).</p> <p>Nedostatok verejných investícií na dobudovanie sociálnej infraštruktúry.</p> <p>Zvýšený prepad vyššieho počtu obyvateľov mesta do kategórie občanov sociálnej núdze - ohrozenie osobnostného rozvoja.</p> <p>Nezáujem zákonných zástupcov detí a mládeže o využívanie sociálneho poradenstva a sociálnych služieb</p> <p>Izolovanosť rodiny s deťmi a rodiny v kríze.</p> <p>Nestabilné financovanie sociálnych služieb.</p> <p>Nízke príjmy seniorov - schopnosť platiť za sociálne služby</p> <p>Nárast seniorov a vyššie nároky seniorov na kvalitu a rozsah sociálnych služieb.</p> <p>Legislatívne obmedzenia z existujúceho stavu zákonov.</p> <p>Veľká ponuka herných automatov na území mesta.</p> <p>Nedostatok pracovných miest a pracovných príležitostí /znížená ponuka na trhu práce.</p>



## Cieľové skupiny

### 1) Osoby so zdravotným postihnutím

- osoby s telesným, sluchovým, zrakovým postihnutím,
- osoby s duševným obmedzením a mentálnym postihnutím,
- osoby s chronickými ochoreniami.

### 2) Rodina s deťmi a mládež (rodina v kríze, rodina ohrozená chudobou)

- deti a mládež bez biologickej rodiny,
- rodiny v chudobe,
- deti a mládež v náhradných rodinách,
- zdravé a hendikepované deti (voľnočasové aktivity detí a mládeže),
- rodiny a deti v kríze (sociálna kuratela),
- deti do 3 rokov a matky na materskej a/alebo rodičovskej dovolenke,
- náhradní rodičia,
- deti „záškoláci“
- deti a mládež, ktorá neukončí školskú dochádzku z dôvodu predčasného odchodu zo školy resp. z dôvodu vylúčenia
- deti a mládež z reedukačných centier,
- týrané, sexuálne zneužívané ženy a deti.

### 3) Seniori

- seniori zdravotne ťažko postihnutí – (imobilní, mobilní),
- osamelí seniori – (samostatne žijúci muži , samostatne žijúce ženy),
- seniori - bezdomovci (strata bývania, ohrozenie sociálnym vylúčením),

### 4) Osoby v nepriaznivých životných situáciách

- bezdomovci /chorí bezdomovci,
- obeť domáceho násillia,
- drogový závislí (všetky druhy závislosti),
- nezamestnaní a nezamestnaní odkázaní na sociálnu výpomoc,
- prepustení po výkone trestu,
- mladiství po dosiahnutí veku dospelosti a ukončení pobytu v detskom domove



**D. Priority, opatrenia a aktivity v oblasti sociálnych služieb pre obdobie 2010 a 2013**





p.č.	Národné priority rozvoja sociálnych služieb do roku 2013	Opatrenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Malacky do roku 2013	Aktivity	odborný garant
1.	Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb	1.1 Udržanie <b>súčasného rozsahu opatrovateľskej služby a sústavné zvyšovanie jej kvality</b>  1.2 Udržanie súčasnej úrovne <b>prepravnej služby</b> (sociálny taxík)	Vykonávať posudzovanie rozsahu opatrovateľskej služby Vykonávať prieskumy kvality/spokojnosti s poskytovanými opatrovateľskými službami Pripraviť štandardy kvality v oblasti opatrovateľskej činnosti Zabezpečiť 24-hodinovú opatrovateľskú službu pre občanov v súlade s platnou legislatívou s proporcionálnym rozložením nákladov na túto službu. Zvýšiť kombináciu uvedenej služby s ostatnými sociálnymi službami Sústavne analyzovať prepravované subjekty Zvyšovať efektívnosť využitia sociálneho taxíka v rámci celého týždňa (sobota a nedeľa). Zvýšiť počet prepravných hodín počas týždňa a počas voľných dní (rozsah poskytovania služby)	Mestské centrum sociálnych služieb, p.o.m.
2.	Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom  Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom	2.1. Zriadenie <b>Denného stacionára</b> pre seniorov a zdravotne ťažko postihnutých  2.2 Projekt zriadenia <b>nocľahárne</b> s dopadom na celý okres Malacky  2.3 Projekt zriadenia <b>Domu na polceste</b> s dopadom na celý okres Malacky  2.4 Výstavba <b>bezbariérových bytov</b>  2.5. Zriadenie služby <b>podporovaného bývania</b>	Otvoriť Denný stacionár Zabezpečiť prevádzku Denného stacionára Zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb v Dennom stacionári Vyhľadávať vhodné priestory Pripraviť projekt pre zriadenie Domu na polceste (pre matky s deťmi bez vlastného bývania a pre fyzické osoby, ktorým bola ukončená starostlivosť v zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately). Zriadenie služby v spolupráci s VUC v súlade s §81 zákona 448/2008 Ukončiť výstavbu bezbariérových bytov - projekt z Fondu rozvoja bývania – nájomné byty na Jánošíkovej ul. v Malackách - v rámci 5-tich bytových jednotiek Zriadiť službu podporovaného bývania pre zdravotne ťažko postihnutých	Mestské centrum sociálnych služieb, p.o.m.  Mesto Malacky  Mimovládne organizácie  Mesto Malacky  Mimovládne organizácie - koordinátor ZPMP Svitanie



p.č.	Národné priority rozvoja sociálnych služieb do roku 2013	Opatrenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Malacky do roku 2013	Aktivity	odborný garant
3.	Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb	3.1 <b>Debarierizácia</b> verejných priestranstiev na území mesta Malacky a podnecovanie debarierizácie verejných budov.	Pripraviť a zrealizovať analýzu (audit) verejných priestranstiev a budov a návrhy na odstránenie bariér	Mesto Malacky (odborná pomoc zväzov a združení zdravotne postihnutých a združení seniorov)
			Realizovať debarierizáciu verejných priestranstiev	
			Pri nových budovách verejného záujmu a budovaní verejných priestranstiev dodržiavať zákonom stanovenej podmienky bezbariérovosti	
4.	Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb	4.1. <b>Vzdelávanie a profesionalizácia</b> opatrovateliek	Zabezpečiť aby 100% opatrovateliek/opatrovateľov dosiahlo kvalifikačný predpoklad v súlade s § 84 ods. 9 zákona o sociálnych službách 448/2008 - k 31.12.2011	Mestské centrum sociálnych služieb, p.o.m.
			Profesionalizovať svoju činnosť vstupom do profesných zväzov a združení (organizovať sa v komore sociálnych pracovníkov)	
		4.2. <b>Professionalizácia</b> terénnych sociálnych pracovníkov	Pripraviť pilotný projekt a vyhľadávať možnosti prefinancovania vzdelávania sociálnych terénnych pracovníkov	Úrad práce sociálnych vecí a rodiny
5.	Zvýšiť informovanosť o poskytovaní sociálnych služieb na území mesta Malacky	5.1 <b>Využívanie mestských médií</b> pre podporu informovanosti verejnosti v oblasti sociálnych služieb vo väčšom rozsahu, ako doposiaľ.	Využívať TELETEXT v rámci eMTV – možnosť zriadenia stálej stránky sociálne služby Na základe podnetov jednotlivých pracovných skupín v rámci Komunitného plánu pripravovať pravidelné rubriky v rámci Malackého hlasu	Mesto Malacky
	Zvýšiť informovanosť o poskytovaní sociálnych služieb na území mesta Malacky	5.2 <b>Podpora iných, ako existujúcich foriem informovanosti</b> s maximálnym dopadom na cieľové skupiny, využívajúce sociálne služby	Jedenkrát ročne pripraviť informačný leták pre obyvateľov mesta Malacky s informáciami o existujúcich sociálnych službách (kontakty a kontaktné osoby)	Mesto Malacky



p.č.	Národné priority rozvoja sociálnych služieb do roku 2013	Opatrenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Malacky do roku 2013	Aktivity	odborný garant
6.	Skvalitniť a rozširovať služby v rámci špecializovaného poradenstva a preventívnych programov	6.1 Vytvorenie <b>multidisciplinárnej siete</b> odborníkov pre riešenie sociálnych problémov 6.2 Príprava programov a tréningov pre riešenie <b>krízových situácií v rodinách</b> (aj mimo) pre detí aj dospelých	Pripraviť pilotný projekt a získať na organizovanie/ inštitucionalizovanie multidisciplinárnej siete finančné prostriedky  Pripraviť pilotný projekt a získať na realizáciu tréningových programov finančné prostriedky	Úrad práce sociálnych vecí a rodiny Malacky koordinátor - Centrum voľného času, spolupracovníci Materské centrum Vánok
7.	Podporovať vytváranie chránených dielní a pracovísk	7.1 Príprava projektu založenia <b>chránenej dielne alebo pracoviska</b> , ktoré by mali dlhodobú udržateľnosť	V spolupráci s podnikateľskými subjektami a na základe prieskumu trhu pripraviť projekt pre výrobu takých produktov alebo poskytovania takých služieb, ktoré by zabezpečili udržateľnosť uvedeného projektu - (dielne alebo pracoviska)	n.o. „Vstúpte“



## **E. Akčný plán realizácie Komunitného plánu sociálnych služieb**



p.č.	Opatrenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Malacky do roku 2013	Aktivity	odborný garant	kritériá merateľnosti	časový horizont	financovanie/zdroje a suma
1.	1.1 Udržanie súčasného rozsahu opatrovateľskej služby a sústavné zvyšovanie jej kvality	Vykonávať posudzovanie rozsahu opatrovateľskej služby	Mestské centrum sociálnych služieb, p.o.m.	<b>Kvalitatívne a kvantitatívne kritérium:</b> po posúdení rozsahu, poskytovať opatrovateľskú činnosť aspoň v takom rozsahu, ako je v roku 2010	1 x ročne	rozpočet mesta rok 2010 - 86 538 € rok 2011 - 104 926 € rok 2012 - 112 066 €
		Vykonávať prieskumy kvality/spokojnosti s poskytovanými opatrovateľskými službami		<b>Kvalitatívne a kvantitatívne kritérium:</b> po vykonaní prieskumov spokojnosti s poskytovanými službami/aspoň 80 % občanov je spokojných s kvalitou poskytovaných služieb.	prieskumy vykonávať 1 x ročne	
		Pripraviť štandardy kvality v oblasti opatrovateľskej činnosti		<b>Kvantitatívne kritériá:</b> pripravené štandardy kvality poskytovania opatrovateľskej činnosti	2012	
		Zabezpečiť 24-hodinovú opatrovateľskú službu pre občanov v súlade s platnou legislatívou s proporcionálnym rozložením nákladov na túto službu.		<b>Kvantitatívne kritériá:</b> náklady na zabezpečenie 24-hodinovej služby pomerne rozložiť na mesto aj občana (8 hodín mesto a 16 hodín občan) a zároveň prijať k tomuto rozhodnutiu všeobecne záväzné nariadenie mesta	2011	
		Zvýšiť kombináciu uvedenej služby s ostatnými sociálnymi službami		<b>Kombináciu</b> opatrovateľskej činnosti s inými službami zvýšiť aspoň o 10 %	2012	
1.2	Udržanie súčasnej úrovne prepravnej služby (sociálny taxík)	Sústavne analyzovať prepravované subjekty	Mestské centrum sociálnych služieb, p.o.m.	<b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> Vyhodnocovať využívanie prepravnej služby (efektivita, podľa cieľa prepravy, počty prepravených, územie prepravy atď.)	ročná správa a návrhy opatrení	rozpočet mesta rok 2010 - 1 200 € rok 2011 - 1 600 € rok 2012 - 2 100 €  zvýšenie nákladov v prípade zvýšenia rozsahu poskytovania prepravnej služby cca o 1 125 € (podľa výsledkov prieskumu potrieb od roku 2011)
		Zvyšovať efektívnosť využitia sociálneho taxíka v rámci celého týždňa (sobota a nedeľa)		<b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> na základe výsledkov prieskumu verejnej mienky (december 2010) a špecifických potrieb klientov		
		Zvýšiť počet prepravných hodín počas týždňa a počas voľných dní (rozsah poskytovania prepravnej služby)				



p.č.	Opatrenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Malacky do roku 2013	Aktivity	odborný garant	kritériá merateľnosti	časový horizont	financovanie/zdroje a suma
2.	2.1. Zriadenie <b>Denného stacionára</b> pre seniorov a zdravotne ťažko postihnutých	Otvoriť Denný stacionár	Mestské centrum sociálnych služieb, p.o.m.	<b>kvantitatívne kritériá:</b> otvorenie Denného stacionára, návrh modelu čiastočnej finančnej samostatnosti pri prevádzke denného stacionára, bez väčšieho dopadu na rozpočet mesta	2010	rozpočet mesta + alternatívne zdroje
		Zabezpečiť prevádzku Denného stacionára		<b>kvalitatívne kritérium:</b> zabezpečenie ponúkaných služieb kvalifikovaným personálom. Rozširovanie služieb v rámci Denného stacionára kombinovaním s inými sociálnymi službami	2012	rozpočet mesta (prevádzkové a mzdové náklady) + alternatívne zdroje
		Zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb v Dennom stacionári				
	2.2 Projekt zriadenia <b>nocľahárne</b> s dopadom na celý okres Malacky	Vyhľadávať vhodné priestory	Mesto Malacky	<b>kvantitatívne kritérium:</b> vyhľadanie vhodného priestoru, bez väčšieho dopadu na rozpočet mesta (dlhodobý prenájom za jednotkovú sumu, alebo združené finančné prostriedky pri využívaní služby viacerými obcami, v prípade, že niektorá z obcí ponúkne vlastnú nehnuteľnosť)	2013	alternatívne zdroje + rozpočet mesta: prevádzkové náklady - 2 000 €/ročne, personálne náklady 3 000 €/ročne
2.3 Projekt zriadenia <b>Domu na polceste</b> s dopadom na celý okres Malacky	Prípraviť projekt pre zriadenie Domu na polceste (pre matky s deťmi bez vlastného bývania a pre fyzické osoby, ktorým bola ukončená starostlivosť v zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately). Zriadenie služby v spolupráci s VÚC v súlade s § 81 zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách.	Mimovládne organizácie	<b>kvantitatívne kritérium:</b> pripravený projekt (investičný), ktorý by odzrkadľoval zriadenie takéhoto zariadenia (právne aspekty), jeho personálne, materiálne, organizačné zabezpečenie pre prevádzku prvého roku, jeho plán na 3 roky	2012	cez projekt 10 500 € (z toho 7 000 € investičný projekt, 3 500 € príprava a kompletizácia celého projektu)	
2.4 Výstavba <b>bezbariérových bytov</b>	Ukončiť výstavbu bezbariérových bytov - projekt z Fondu rozvoja bývania – nájomné byty na Jánošíkovej ul. v Malackách, v rámci 5-tich bytových jednotiek.	Mesto Malacky	<b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> odovzdanie, kolaudácia 5 bytov v rámci uvedeného komplexu, ktoré budú slúžiť ako bezbariérové byty	2010/2011	úver zo ŠFRB, dotácia MV SR + rozpočet mesta (výstavba 2009/2010 - 33 214,28 € na 1 byt) náklady na nájomné na jednu bytovú jednotku: budú zverejnené počas realizácie komunitného plánu	



p.č.	Opatrenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Malacky do roku 2013	Aktivity	odborný garant	kritériá merateľnosti	časový horizont	financovanie/zdroje a suma
2.	2.5. Zriadenie služby <b>podporovaného bývania</b>	Zriadiť službu podporovaného bývania pre zdravotne ťažko postihnutých	Združenie na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím - Svitanie	<b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> príprava projektu poskytovania služby podporovaného bývania po stránke personálnej, organizačnej a finančnej, a to nie len pre klientov v rámci nového bytového komplexu, ale v rámci územia mesta Malacky	2011/2012	alternatívne zdroje financovania: investičné náklady 7 100 €/ na 1 byt, prevádzkové náklady 936 €/ mesačne
3.	3.1 <b>Debarierizácia</b> verejných priestranstiev na území mesta Malacky a podnecovanie debarierizácie verejných budov	Pripraviť a zrealizovať analýzu (audit) verejných priestranstiev a budov a návrhy na odstránenie bariér	Mesto Malacky (odborná pomoc zväzov a združení zdravotne postihnutých a združení seniorov)	<b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> pripraviť štruktúru auditu, získať podklady od združení a zväzov, ako aj od neziskových združení o najnebezpečnejších miestach na území mesta. Zrealizovať audit verejných priestranstiev. Pripraviť plán na riešenie analyzovaných problémov	2011/2012	rozpočet mesta 7 000 €
		Realizovať debarierizáciu verejných priestranstiev Pri nových budovách verejného záujmu a budovaní verejných priestranstiev dodržiavať zákonom stanovené podmienky bezbariérovosti		<b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> postupne realizovať navrhnutý plán opatrení v oblasti debarierizácie verejných priestranstiev (podľa dôležitosti a akútности)	2012/2013	7000 € / ročne
4.	4.1. <b>Vzdelávanie a profesionalizácia</b> opatrovateliek	Zabezpečiť aby 100% opatrovateliek/opatrovateľov dosiahlo kvalifikačný predpoklad v súlade s § 84 ods. 9 zákona o sociálnych službách 448/2008 - k 31.12.2011	Mestské centrum sociálnych služieb, p.o.m.	<b>kvantitatívne kritérium:</b> dosiahnutie plnej kvalifikácie opatrovateliek v súlade s § 84 ods. 9 zákona o sociálnych službách k 31.12.2011.	2011	cez projekt v r. 2010 - 8.600 € náklady na 228 h kurz - obsolvovalo ich 30 opatrovateliek
		Profesionalizovať svoju činnosť vstupom do profesných zväzov a združení (organizovať sa v komore sociálnych pracovníkov)		<b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> vstup do profesného zväzu a zúčastňovanie sa ďalšieho vzdelávania v rámci celoživotného vzdelávania formou - prednášok, workshopov atď., ktoré by stále skvalitňovali opatrovateľskú činnosť	2012	Prijímanie opatrovateliek už vyškolených - s kurzom alebo s príslušným vzdelaním. Príspevok do profesnej komory bude známy, ak komora vznikne



p.č.	Opatrenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Malacky do roku 2013	Aktivity	odborný garant	kritériá merateľnosti	časový horizont	financovanie/zdroje a suma
4.	4.2. Profesionalizácia terénnych sociálnych pracovníkov	Pripraviť pilotný projekt a vyhľadávať možnosti prefinancovania vzdelávania sociálnych terénnych pracovníkov	Úrad práce sociálnych vecí a rodiny	<b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> príprava projektu s možnosťou prípravy aspoň 10 terénnych sociálnych pracovníkov, ktorí by svoje aktivity vykonávali na území mesta Malacky ale aj v okolitých obciach. V súlade s týmto návrhom projektu vyhľadávajúce voľných zdrojov (viac zdrojové financovanie)	2013	alternatívne zdroje 95.000 € spolufinancovanie budúceho predkladateľa max. 5%-10%
5.	5.1 Využívanie mestských médií pre podporu informovanosti verejnosti v oblasti sociálnych služieb vo väčšom rozsahu, ako doposiaľ	Využívať TELETEXT v rámci eMTV – možnosť zriadenia stálej stránky sociálne služby Na základe podnetov jednotlivých pracovných skupín v rámci komunitného plánu pripravovať pravidelné rubriky v rámci Malackého hlasu	Mesto Malacky	<b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> aktualizácia poskytovaných sociálnych služieb na TELETEXTE eMTV, priebežne návody na postup pri vybavovaní jednotlivých služieb, kontaktné adresy a telefónne čísla <b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> zriadenie pravidelnej rubriky, kde sa budú pre cieľové skupiny - užívateľov sociálnych služieb poskytovať dôležité informácie a postupy s cieľom predchádzania problémov pri riešení zložitých situácií	2011	rozpočet mesta grafika: 100 €, tlač: 900 € (10.000 ks výtlačkov) vkladanie do Malackého hlasu: 310 € ( 8.000 ks)
	5.2 Podpora iných, ako existujúcich foriem informovanosti s maximálnym dopadom na cieľové skupiny, využívajúce sociálne služby	Jedenkrát ročne pripraviť informačný leták pre obyvateľov mesta Malacky s informáciami o existujúcich sociálnych službách (kontakty a kontaktné osoby)		<b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> tlač letáku 1x za rok, expedícia na začiatku roka v Malackom hlase formou vloženého letáku pre všetkých občanov, ako aj na Klientskom centre, v Mestskom centre sociálnych služieb a u ostatných poskytovateľov sociálnych služieb		
6.	6.1 Vytvorenie multidisciplinárnej siete odborníkov pre riešenie sociálnych problémov	Pripraviť pilotný projekt a získať na organizovanie/inštitucionalizovanie multidisciplinárnej siete finančné prostriedky	Úrad práce sociálnych vecí a rodiny Malacky	<b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> pripraviť projekt fungovania multidisciplinárnej siete, vrátane personálnych požiadaviek na expertov, organizáciu a inštitucionalizáciu siete, financovanie siete, konkrétne postupy a ciele v sociálnej oblasti.	2012	alternatívne zdroje 3 300 €





p.č.	Opatrenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste Malacky do roku 2013	Aktivity	odborný garant	kritériá merateľnosti	časový horizont	financovanie/zdroje a suma
6.	6.2 Príprava programov a tréningov pre riešenie krízových situácií v rodinách (aj mimo) pre detí aj dospelých	Pripraviť pilotný projekt a získať na realizáciu tréningových programov finančné prostriedky	koordinátor - <b>Centrum voľného času</b> , spolupracovníci Materské centrum Vánok	<b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> pripraviť projekt na realizáciu tréningov riešenia krízových situácií, pripraviť obsah, získať na takýto projekt združené prostriedky.	2011	cez projekt 2000 €
7.	7.1 Príprava projektu založenia chránenej dielne alebo pracoviska, ktoré by mali dlhodobú udržateľnosť	V spolupráci s podnikateľskými subjektami a na základe prieskumu trhu pripraviť projekt pre výrobu takých produktov alebo poskytovania takých služieb, ktoré by zabezpečili udržateľnosť uvedeného projektu - (dielne alebo pracoviska)	n.o. „Vstúpte“	<b>kvantitatívne a kvalitatívne kritérium:</b> pripraviť projekt do štádia " štúdie uskutočniteľnosti" , vyhľadávať priestory, inštitucionalizovať myšlienku, pripraviť podnikateľský zámer, získať zdroje pre realizáciu takéhoto projektu.	2013	rôzne zdroje 4 500 €

**Poznámky:**

2.5	Poznámka k nákladom: Byty - Jánošíkova : 1. Odmena pre bytových a osobných asistentov - VÚC, ÚPSVR, 2. Náklady na nájomné - užívateľa bytu, 3. Ost. náklady na prevádzku bytu /energie, odpad, TV, telefón/ - užívateľa bytu, ZPMP Svitanie, 4. Zariadenie bytu - nábytok a ost. vybavenie - ZPMP Svitanie, užívateľa bytu Byt - Bernolákova: 1. Odmena pre asistentov - VÚC, ÚPSVR, 2. Náklady na nájomné- VÚC, užívateľa bytu, 3. Ost. náklady na prevádzku bytu - VÚC, užívateľa bytu, 4. Rekonštrukcia bytu a jeho vybavenie - ZPMP Svitanie + Vstúpte, n.o.
-----	---

